



COOPMEDICA
Protegiendo tu futuro

20
21



Memoria
Anual





MEMORIA ANUAL

XLIV Asamblea Anual de Socios

XII por Delegados • Septiembre 2022

Santiago, República Dominicana



Acto protocolar

- Bienvenida a todos los presentes.
- Himno Nacional.
- Himno del Cooperativismo.
- Canto a COOPMEDICA.
- Invocación a Dios.
- Presentación de la Mesa Principal.

Orden del día

- Inicio de los Trabajos, a cargo del Presidente del Consejo de Administración.
- Someter y Aprobar la Agenda del Día.
- Lectura del Orden Parlamentario.
- Verificación de que la Convocatoria de Asamblea llenó los Requisitos de Ley.
- Determinación de Quórum y Constitución de la Asamblea.
- Lectura de la Certificación del IDECOOP.
- Lectura del Acta de la Asamblea Anterior.
- Presentación del Informe del Consejo de Administración.
- Presentación del Informe del Comité de Crédito
- Presentación del Informe de la Comisión de Educación.
- Presentación del Informe Financiero de la Gerencia General.
- Presentación del Informe del Consejo de Vigilancia.
- Otros Informes, si los hubiere o Asuntos Nuevos.
- Palabras del Presidente Fundación Futuro Solidario FUTUSOL
- Turnos Libres.
- Elección de la Comisión Electoral.
- Elección de Nuevos Miembros de los Órganos de Dirección.
- Juramentación de los Nuevos Miembros Electos.
- Clausura.



Contenido

06	Orden Parlamentario
07	Nuestra Identidad
08	Mensaje del Presidente
10	Informe del Consejo de Administración
18	Informe del Comité de Crédito
24	Informe de la Comisión de Educación
30	Informe de la Gerencia General
38	Informe del Consejo de Vigilancia
46	Presentación Fundación Futuro Solidario FUTUSOL
54	Actividades
58	Informe Auditores Externos 2021
62	Estados Financieros 2021
66	Himno Nacional, Canto a COOPMEDICA, Himno Internacional del Cooperativismo



Orden Parlamentario

- 1.** El primer deber de todo asambleísta es seguir la agenda que se ha establecido.
- 2.** Para hacer uso de la palabra, se deberá pedir levantando la mano, cuando ésta sea cedida, el asambleísta procederá a hablar.
- 3.** Nadie hará uso de la palabra por más de dos minutos, ni intervendrá más de dos veces en cada tema
- 4.** El derecho de la palabra se gana al ser concedida por el moderador de la asamblea diciéndole: “Tiene la palabra el señor asambleísta”
- 5.** Todo miembro en el uso de la palabra deberá mantenerse dentro del tema de discusión, o de lo contrario, estará fuera del orden.
- 6.** Todo el que haga uso de la palabra se pondrá de pie, a menos que tenga impedimento físico
- 7.** Queda terminantemente prohibido entablar conversación entre los asambleístas al margen de este procedimiento.
- 8.** Ningún asambleísta podrá dirigirse a otro, si no es por medio del moderador de la asamblea
- 9.** Queda terminantemente prohibido hacer alusiones personales, así como utilizar términos ofensivos que lesionen la moral y/o intereses de cualquier asambleísta.
- 10.** El derecho de la palabra se pierde al no cumplir con cualquiera de los requisitos señalados.

Nuestra Identidad



COOPMEDICA
Protegiendo tu futuro

Misión

Somos una Cooperativa Médica de Ahorro y Crédito, que promueve el desarrollo económico de sus asociados, con una convicción ética en su accionar y comprometida con la responsabilidad social.

Visión al 2023

Ser una institución de fácil acceso a nivel nacional, con servicios innovadores, educación financiera, atención de calidad e identidad cooperativa.

Valores Institucionales

Trabajo en Equipo
Transparencia
Respeto
Confianza
Entusiasmo
Compromiso
Resiliencia





Mensaje del Presidente



Agradecemos a Dios la oportunidad de dirigirme a ustedes en esta magna asamblea correspondiente a cuadragésima cuarta (XLIV) asamblea anual de socios y décima segunda (XII) por delegados, también por la presencia de nuestros directivos y delegados, a las autoridades del IDECOOP, AIRAC FENCOOP, así como, los invitados de nuestras hermanas cooperativas e invitados especiales.

Nuestra institución nace el 04 de mayo de 1964, conjuntamente nuestra fundación se produce casi simultáneamente con la aparición del Instituto de Desarrollo y Crédito (IDECOOP), Ley 31 del 28 de octubre de 1963 y la Ley 127 del 27 de enero de 1964. Nacimos juntamente con estas leyes que dieron origen a la institución que nos regula y la Ley aún vigente. Esa coincidencia nos fue muy favorable porque nacimos disciplinadamente ajustados a estas regulaciones.

El verdadero despegue de nuestra cooperativa se produce en el año 2009, que coincide con la integración de cuatro distritos y la implementación del primer plan estratégico, estableciendo una marca, a partir de este momento el crecimiento ha sido sostenido en base a estrategias de mercado lo que nos ha permitido ser un referente de apoyo hacia los proyectos desarrollados y futuros.

A pesar de ser abierta a todo público hemos mantenido la esencia del quehacer médico, esa simbiosis ha generado una estabilidad económica que promueve y protege el futuro de nuestros asociados, lo que se refleja la gran expansión que hemos tenido con el establecimiento de 18 oficinas diseminadas en puntos estratégicos de nuestra geografía nacional, por lo que hacemos honor a nuestro eslogan COOPMEDICA, Protegiendo tu futuro!

Nuestro más sincero deseo es que nuestros directivos, delegados, socios y empleados usen uno de los productos más relevantes como son las aportaciones las cuales sirven para fortalecer a la cooperativa y socios.

Dr. Francisco Enrique Estepan Herrera
Presidente Consejo de Administración

Informe Consejo de Administración



Actualmente estamos celebrando la XLIV (cuadragésima cuarta) asamblea anual de socios y XII (décima segunda) por delegados, donde conoceremos el año fiscal desde el 1ro. De enero hasta el 31 de diciembre del año 2021, y también el período de gestión recién terminado.

Es preciso destacar que el período que recién termina es muy interesante porque estamos finalizando con una pandemia que ha servido para reinventarnos y lograr concebir nuevas ideas para el avance social, económico, cultural y medioambiental, ejes que han ido fortaleciendo el accionar de nuestra cooperativa en beneficio de nuestros socios. Es de relevancia destacar que en este año de gestión, el Consejo de Administración, así como, el Comité de Crédito y el Consejo de Vigilancia, han trabajado acorde como manda la ley y los estatutos, hemos seguido las recomendaciones de nuestro organismo regulador el Instituto de Desarrollo Crédito Cooperativo, (IDECOOP). Lo que ha contribuido a mantener la comunicación pertinente sin injerencia de ninguno de estos organismos sino fortaleciendo la gobernabilidad y gobernanza que nos ha caracterizado a través del tiempo.

En años anteriores nos reuníamos semanalmente de manera integral el Consejo Ampliado, razón por la cual el consejo de administración no desarrollaba su rol como organismo ejecutivo de la Asamblea General de Delegados según lo establece el artículo 23 de la Ley 127, de asociaciones cooperativas del 27 de enero de 1964. A pesar de esta separación de funciones hemos hecho partícipes al Comité de Crédito y al Consejo de Vigilancia, de las decisiones más importantes de nuestra cooperativa para mantener el equilibrio y la gobernabilidad.

Desde la experiencia de los dos últimos años en los cuales vivimos con las amenazas primero de la pandemia y luego con el período post-pandemia en que la cooperativa ha tenido que asumir y ayudar algunos socios que padecieron

situaciones difíciles no pudiendo honrar sus compromisos.

Otra gran amenaza que actualmente está en el ambiente financiero es el aumento de la tasa en cortos períodos que ha venido realizando el Banco Central. Conjuntamente con la Gerencia General y el Consejo de Administración, se están creando nuevas estrategias, para neutralizar el impacto que nos podría causar dichas medidas. Contando con la confianza de nuestros asociados, debemos estar pendiente, monitoreando la economía a nivel mundial y de nuestro país ya que esto constituye una gran amenaza para el sector financiero.

Mantenemos vigentes los siguientes comités creados en la pandemia para activarlos cuando sea necesario en defensa de estas y otras amenazas a las que estamos expuestos. Estos son: **COMITÉ DE CONTIGENCIA** y **COMITÉ TÉCNICO FINANCIERO**, cuyas funciones fueron descritas en la asamblea anterior y han servido para proteger a nuestros socios y la cooperativa.

Factores externos

Debido al constante cambio de la tasa del Banco Central para poder sostener el impacto que ha causado la contracción económica a nivel mundial por la guerra de Ucrania, hemos visto que uno de los renglones más valiosos que tenemos las cooperativas son las **Aportaciones**.

Las aportaciones, además de ser el capital de la cooperativa, podrían servir para que nuestros socios puedan realizar un plan de vida para su retiro futuro como plan de pensión adicional al que reciben del





estado cualquier empleado ya sea público o privado, además de mantener el equilibrio para el sostenimiento y fortaleza de nuestra cooperativa. En cada una de las asambleas y reuniones con los distritos y seccionales las hemos motivado, porque sentimos que muchos de nuestros socios no conocen los beneficios de este producto a largo plazo. Es una razón y una oportunidad para promover el futuro de nuestros asociados y la cooperativa.

Expansión a nivel nacional.

Actualmente, tenemos 18 oficinas: una oficina administrativa y 17 oficinas comerciales distribuidas de la siguiente manera:

- Administrativo, Santiago
- Vicente Estrella, Santiago
- Sabana Larga, Santiago
- Laguna Prieta, Santiago
- Bella Terra Mall, Santiago
- Gurabo, Santiago
- Colinas Mall, Santiago
- Plaza Ulloa, Santiago
- Moca, Espaillat
- La Vega
- San Francisco de Macorís
- Puerto Plata
- Santo Domingo, Ensanche Piantini
- Santo Domingo Este
- San Pedro de Macorís
- Bávaro
- La Romana
- Barahona

Próximamente, iniciaremos nuestras operaciones en la ciudad de Higüey, lo que va a fortalecer el crecimiento en la región Este.

Todas las oficinas están funcionando exitosamente, debido a las facilidades que les ofrecemos a nuestros socios.

De acuerdo al desarrollo del Sistema Nacional de Salud y al incremento de nuevos centros médicos, tanto del sector público como privado, la Cooperativa ha impulsado la creación de nuevas oficinas para facilitar el acceso de nuestros socios a dichos centros, manteniendo la esencia para la cual fue creada.

En la vanguardia de la Era Digital, estamos abocados a gestionar desde estas plataformas, como lo es el portal digital www.coopmedica.com y la APP COOPMEDICA mejorada recientemente, donde se puede hacer transacciones entre cuentas de la cooperativa.

Como expresamos en la asamblea anterior que estábamos evaluando la posibilidad de abrir una sucursal en la región sur, el día 02 de julio del año en curso se hizo realidad este mandato, ya estamos definitivamente en Barahona, por ser un punto estratégico y convergente de esta región. Esa inauguración llenó las expectativas porque según observamos contamos con la presencia de personalidades importantes de la región como la Gobernadora Provincial, el Obispo de la Diócesis de Barahona, Directores de Hospitales, representantes de las Fuerzas Armadas y otras autoridades, sector de comercio, empresarios, entre otros. Ya estamos viendo los frutos tempranamente que luego describiremos.

Cumplimiento

En materia de Cumplimiento y Prevención de Lavados de Activos, COOPMEDICA observa rigurosamente lo establecido en la Ley 155-17 y la norma emitida por el IDECOOP.

La UAF, realizó el evento “Mujeres en la Prevención de LA/FT/PADM 2022”, celebrado en marzo; en dicho evento fue incluida como panelista la líder de nuestro equipo de Cumplimiento.

Estrategia de negocio

- Seguimos desarrollando la Fábrica de Créditos, la cual ha tenido sus resultados, y estarán dados en el Informe de la Gerencia General.

- Operativos Segmentados por Provincias
- Desarrollo de Campañas por productos

Estrategias de mercado

- Durante este tiempo hemos desarrollado campañas, destinadas a impulsar y desarrollar los productos y servicios que tenemos disponibles para nuestros socios y prospectos; en este caso las que están: **Regresa a Clases con Todo, Remodela, Sueña Verde, Monta a Papá**; las cuales, han permitido seguir fortaleciendo nuestra marca, generado un impacto ante las necesidades puntuales de nuestros asociados.
- Producto de nuestro plan de expansión, en lo que va de período se han abierto 2 oficinas comerciales, una en la zona de Sur de Santiago, Plaza Ulloa y la otra al Sur del país, en este caso Barahona; ampliando los puntos de servicios disponibles para nuestros socios.
- Uno de los grandes logros que ha conquistado la marca en redes sociales es pasar de **1,635 interacciones** a más de **19 mil al mes** y un alcance consolidado entre **Facebook e Instagram** de más de un millón de personas logrando aumentar la capacidad para involucrar a la audiencia y un aumento del reconocimiento de la marca.
- Actualización de nuestra plataforma de **Coopnet**, más amigable y con nuevas funcionalidades, para mejorar la experiencia de nuestros socios.
- Hemos mantenido estrategias de colocación en TV y Radio segmentadas, realizando publicidad focalizada.



- Mantenemos una mejora continua de la imagen corporativa de las oficinas.

Avances tecnológicos

Nuestra cooperativa ha seguido fortaleciendo la infraestructura tecnológica que actualmente poseemos integrando los avances necesarios

1. Renovación de la infraestructura crítica. Actualmente tenemos una estructura hiperconvergente (converge en virtualización).
2. Replicamos nuestra información a una nube privada
3. Renovación constantes de licencias
4. Aprobación 97 política de Tecnología y Seguridad Informática alineados con COBIT 5 y algunas ISO. Faltan 9 por aprobar.
5. Implementación de una nueva versión de la APP
 - Registro autogestionado
 - Acceso biométrico
 - Pago de préstamos
 - Consulta de transacciones
 - Agregar beneficiario con aprobación inmediata
 - Transferencia entre cuentas de socios
 - Solicitud de productos (Cuentas de ahorro, préstamos, plazo fijo).
6. Creación de la Gerencia de Seguridad de Tecnología de la Información

Visitas oficinas

Durante este período hemos realizado visitas de supervisión a todas nuestras oficinas para estar enterado del funcionamiento y las estrategias desarrolladas por nuestros gerentes siempre escuchando las sugerencias acordes a nuestras políticas vigentes. En este sentido orientamos al socio para que tengan buen uso de sus finanzas, para

crear riqueza, mejorar el medio ambiente y una mayor integración social en nuestro entorno.

División de distritos

Actualmente tenemos cuatro distritos, distribuidos de la siguiente manera: dos situados en la ciudad de Santiago; uno, Laguna Prieta, Municipio de Puñal y el otro, en Moca, provincia Espaillat. De acuerdo con la Ley 127, sus reglamentos, nuestros estatutos, que establecen que el Consejo de Administración, tiene a su cargo el manejo de los Distritos, pudiendo éste dentro de sus facultades crear, suprimir, dividir de acuerdo con las necesidades de nuestra institución, hemos decidido crear un quinto (5) distrito para la región este. Cada uno de los distritos estará compuesto por seccionales para agilizar los trabajos de Responsabilidad Social, respaldo a las diferentes oficinas, para agilizar y hacer más eficiente las tomas de decisiones, además de, estar presentes en todo el territorio donde tenemos presencia.

Esta es la nueva estructura en que han quedado conformados los Distritos:

Distrito 01

1. Vicente Estrella
2. Sabana Larga
3. Gurabo
4. Bella Terra Mall
5. Las Colinas
6. Puerto Plata

Distrito 02

1. Laguna Prieta
2. Plaza Ulloa

Distritos 03

1. La Vega
2. Moca
3. San Francisco de Macorís

Distrito 04

1. Santo Domingo
2. Santo Domingo Este
3. Barahona

Distrito 05

4. San Pedro de Macorís
5. La Romana
6. Bávaro
7. Higüey

Informaciones financieras.

Al final del año 2021 teníamos un Activo Bruto 10,044,252,277 a junio de 2022, 10,869,205,728; Cartera de Crédito Bruta en el 2021 de 6,836,608,703; ahorros 1,312,641,112; Plazos Fijos 5,680,097,925; Aportaciones 743,461,445; y por último el Capital Institucional 843,916,075. Al cierre de julio del 2022 teníamos de **Activos 10,621,512,831**; en la **Cartera de Crédito 7,969,089,957**; en **Ahorros 1,491,882,356**; en **Plazos Fijos 5,258,434,815**; en **Aportaciones 819,224,559**; y el **Capital Institucional 860,822,861**.

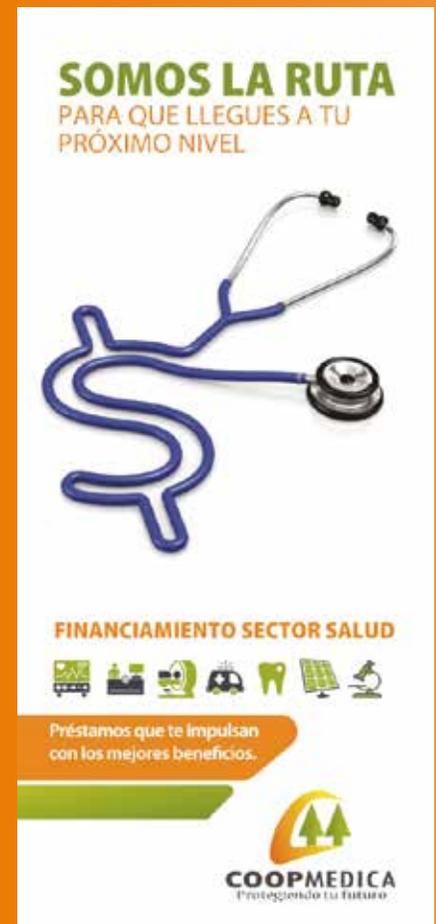
Analizando cada una de nuestras oficinas hemos observado que muchas son captadoras y otras colocadoras, pero en diciembre 2021, Santo Domingo del Ensanche Piantini asume el liderazgo en el Total de Activo con 1,374,939,952 y en la Cartera de Crédito 1,312,179,908, mientras que la Oficina de Gurabo, en su rol de captadora obtuvo en Plazos Fijos 1,521,710,502; mientras la Oficina de Vicente Estrella es líder en Ahorros y Aportaciones 228,274,966 y 114,704,168 respectivamente.

A junio 2022, Santo Domingo sigue liderando con 1,303,878,132 en el Total de Activos y Cartera de Crédito con 1,238,496,495; Laguna Prieta asume el liderazgo del Ahorro con 266,426,373; mientras que la Oficina de Gurabo sigue liderando con los Plazos Fijos con 1,505,699,170; finalmente la Oficina de Vicente Estrella mantiene su liderazgo con las aportaciones las cuales suma 122,227,514.

Proceso y Calidad

En cuanto a las políticas de la institución, se ha realizado:

1. Actualización del mapa de Proceso, incluyendo la Gestión de Seguridad de Tecnología de la Información y Comunicaciones.
2. Fueron Revisadas 261 políticas (Reglamentos y Procedimientos) de las cuales, están aprobadas 164, lo que representa un 63%



Reuniones período 2021

Nuestras reuniones son semanales, algunas virtuales y al final del año presencial, de las cuales sostuvimos desde el 06 de enero hasta el 30 de junio, el Consejo de Administración se reunió dieciocho (18) veces de manera ordinaria, y desde el 1ero. de agosto hasta el 31 de diciembre hubo 12 reuniones. El comité ejecutivo en el primer semestre se reunió en tres (3) ocasiones y en segundo semestre seis (6), en ocasiones por autorización del Consejo de Administración continuaba las reuniones cuando estas se prolongaban para terminar de aprobar tareas asignadas y pendientes. El Consejo Ampliado en el primer semestre se reunió en tres (3) ocasiones y en el segundo semestre en tres (3) más. Estas reuniones se hicieron para intercambiar ideas y escuchar las sugerencias de cada uno de los organismos de nuestra cooperativa.

Resoluciones

En las reuniones del Consejo de Administración se aprobaron nuevas resoluciones todas a unanimidad.

Actividades externas

1. Asistencia al Seminario de Evaluación del Sistema AIRAC Y FENCOOP. Obteniendo una puntuación de 86 al 31 de diciembre del 2021 y actualmente, en la celebrada en el mes de julio de 91 puntos.
2. Participación en algunas actividades de algunas Federaciones y del CONACOOOP
3. La Comisión de Educación en su informe detallará las actividades desarrolladas en este período.
4. Hemos promovido y apoyado todas las actividades y programas de nuestra Fundación Futuro Solidario (FUTUSOL).

En el desafío de la pandemia tuvimos la oportunidad de reinventarnos y cumplir con una serie de requisitos para lograr el crecimiento y sostenibilidad que actualmente presentamos, ante todo, la disciplina que hemos desarrollado en el trabajo del día a día con nuestros directivos y nuestros colaboradores. Con nuestros directivos en lo que compete a mantener la gobernanza y la gobernabilidad, respetando la parte operativa, y con nuestros colaboradores para trabajar con gran dedicación y empoderamiento.

Gracias a todos...

Dr. Francisco Enrique Estepan Herrera
Presidente

Dr. Andrés Roberto Rivas Peña
Vice-Presidente

Dr. José Del Carmen Mojica Sánchez
Secretario

Lic. Evaristo Cross Castillo
Tesorero

Dr. José Rafael Ascanio Gómez Quezada
Vocal

Dr. Francisco Oscar Espino Torres
Vocal

Dr. Luis Ramon Grullón Estrella
Vocal

Dr. Nicolás de Jesús Rodríguez Tejada
Suplente

Licda. Cándida Rosa Stark Díaz
Suplente



Informe del Comité de Crédito



Distinguidos socios (as):

Dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 127 y los estatutos de nuestra cooperativa, presentamos a continuación el Informe anual del Comité de Crédito, responsable de evaluar los servicios de Préstamos y Financiamientos que nos brinda la organización.

Durante nuestra gestión realizamos reuniones semanales, de manera presencial y virtual, con una participación de un 90% de sus miembros y un 10 % de inasistencia con excusa justificada.

A continuación, presentamos los resultados financieros correspondientes al año fiscal 2021, que reafirman la misión de brindar a nuestros asociados servicios de calidad a tasas competitivas, cuidando la rentabilidad, conforme a la política y en beneficio de todos.

Número de Solicitudes Conocidas: 9,896	Monto de Solicitudes Conocidas: RD\$ 5,310,846,231
Solicitudes No Calificadas: 1,539	Monto de Solicitudes no Calificadas: RD\$ 917,559,816
Número Préstamos Aprobados 8,357	Monto Préstamos Aprobados RD\$ 4,393,286,414
Cartera de Crédito Año 2020: RD\$ 5,886,846,395	Cartera de Crédito Año 2021: RD\$6,836,808,703

Crecimiento Absoluto: RD\$ 949,962,308	Crecimiento Porcentual: 16%
Índice de Morosidad 4.88%	

Como han podido observar, una vez más, hemos incrementado la cartera de COOPMEDICA, en un **16%**, con relación al año anterior, llegando a los RD\$ 6,836,808,703; con un crecimiento absoluto de RD\$ 949,962,308.

Cada expediente depositado fue analizado minuciosamente, tomando en cuenta los niveles de endeudamiento del solicitante, su capacidad de pago, la garantía presentada y su historial crediticio, de manera que al momento de la aprobación de un préstamo, estemos contribuyendo a resolver la necesidad de ese socio y asegurando el retorno del capital y los beneficios, protegiendo así las inversiones de quienes depositan su dinero y confianza en COOPMEDICA.

Este método de análisis nos ha permitido tener niveles de retorno que nos colocan entre las cooperativas más destacadas con el índice más bajo de morosidad, con apenas un 4.88%.

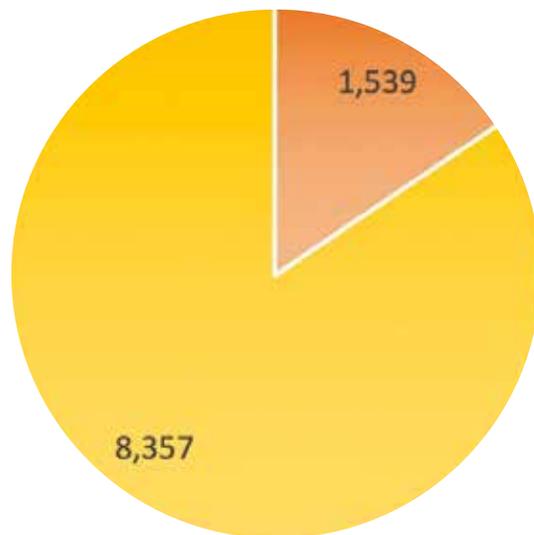
Las siguientes tablas y gráficas nos muestran los resultados del período:



	Total	%	Monto	%
No Calificadas	1,539	16%	917,559,816	17%
Aprobadas	8,357	84%	4,393,286,414	83%
Conocidas	9,896	100%	5,310,846,231	100%

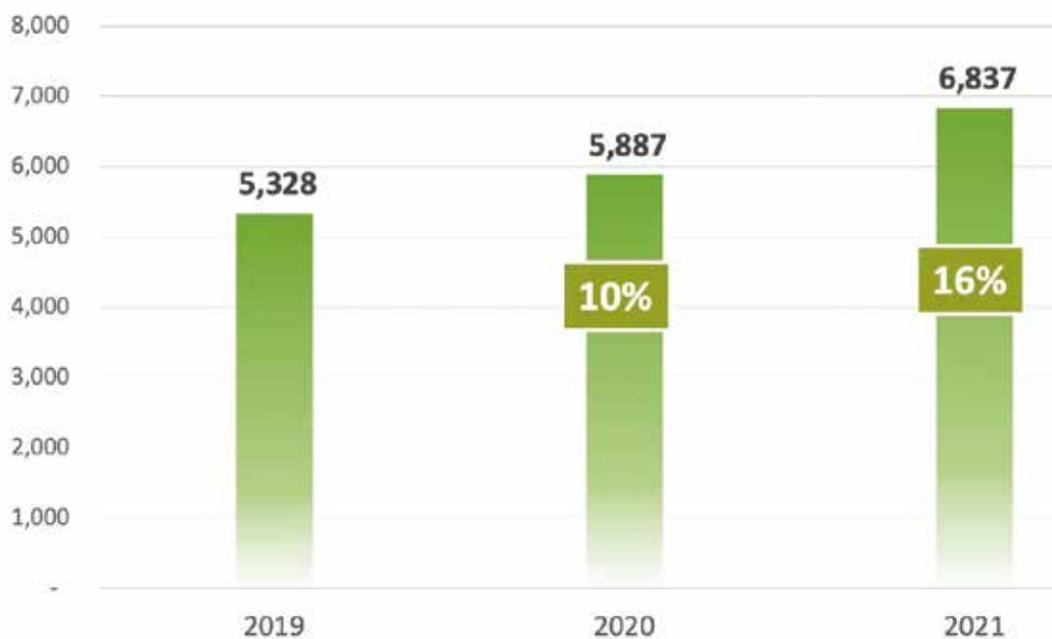
SOLICITUDES CRÉDITOS

- No Calificadas
- Aprobadas



CARTERA DE CRÉDITO 2020-2021

(EN RD\$ MILLONES)



Vistas las gráficas anteriores, podemos concluir que el crecimiento experimentado durante el año fiscal 2021, demuestra nuestra solidez.

Recientemente en el mes de Julio, realizamos con el apoyo de las gerencias General y de Negocio una feria de Vehículos con acuerdos comerciales con varios dealers, la cual fue todo un éxito, incrementando la cartera de crédito en este segmento, en un 51%. Como somos amigables con el medio ambiente se prestaron 20 millones de pesos en 9 vehículos eléctricos.

Agradecemos a Dios por habernos guiado durante el ejercicio de nuestras funciones y a ustedes honorables asambleístas por la confianza depositada en nuestro trabajo, que con gusto asumimos.

Muchas gracias,

Dr. Adriano de Jesús Pérez Santiago
Presidente Comité de Crédito

Dra. Mercedes Báez
Secretaria

Lic. Robert Persio Cabrera López
Vocal

Lic. Nelson Antonio Liz Santana
Suplente





Sueña
VERDE



Nuestros **Ecopréstamos**
benefician el planeta.



COOPMEDICA
Protegiendo tu futuro

Informe Comisión de Educación



Distinguidos socios (as):

Desde el Departamento de Educación tenemos a bien presentarles el informe correspondiente a las actividades desarrolladas durante el período 2021-2022.

Este tiempo fue una invitación a resignificar nuestros horizontes y apoyarnos de un espíritu resiliente que nos permitiera enfrentar los retos y desafíos post pandemia. Las actividades que describiremos a continuación son el resultado del compromiso, entrega y responsabilidad con la comunidad desde el departamento de educación. Sobre todo, es el producto del esfuerzo de un equipo humano comprometido cuyo propósito es ser canal de crecimiento y desarrollo a los socios y a la comunidad.

Alineados a los principios cooperativos, entendemos que la responsabilidad social es una de nuestras prioridades y la hemos asumido con el compromiso y dedicación que requiere. Para nosotros, los socios son la base de nuestro crecimiento y desarrollo como entidad cooperativista, es por esto nuestro objetivo siempre será: “proteger el futuro de nuestros socios”.

A continuación, el detalle de las actividades realizadas durante este período:

Educación financiera:

La educación financiera es un aspecto importante de la responsabilidad hacia nuestros socios y colaboradores. Las decisiones financieras impactan todas las áreas de desarrollo de las personas e influyen en nuestra calidad de vida. Tomar buenas decisiones financieras puede marcar un antes y un después.

COOPMEDICA sostiene su compromiso con la comunidad con los talleres de Finanzas Personales; en los mismos, se educan e inspiran a los participantes a una administración correcta y efectiva de sus finanzas. Estos talleres estuvieron a cargo de la Licda. Yudelka Taveras, en su mayoría y gestionados por la Licda. Yvetsy Marte Lirio.

- Charla Manejo Adecuado de Finanzas Personales, en alianza con el COEMAD (Consejo Ecológico Medioambiental Dominicano) y FUAGUR (Fundación

de Amigos Guraberos). Realizada en el Restaurante Juancel Familiar, ubicado en Gurabo.

- Taller: “Como lograr la Salud Financiera”. Realizado en la sucursal de Laguna Prieta.

- Taller de Finanzas Personales en Sábana Larga.

- Taller de Finanzas Personales a los Directivos Distritales, realizado en el Edificio Empresarial, ubicado en la Cámara de Comercio y Producción de Santiago.

- Taller de Finanzas Personales en el Club de Mayoristas de San Francisco de Macorís.

- Charla- Taller de Finanzas Personales en el Hospital Dr. Toribio Bencosme.

- Charla de Finanzas Personales realizada en el Hospital Traumatológico y Quirúrgico profesor Juan Bosch en la ciudad de la Vega. El motivo principal fue celebrar el día de la enfermera y reconocer la labor invaluable y fundamental que realizan en nuestro sistema de salud. inicialmente recibieron una charla sobre Finanzas Personales con la Licenciada Yudelka Taveras, seguido de esto se realizaron rifas de artículos promocionales de COOPMEDICA y se concluyó con un brindis.

- Charla de Finanzas Personales en la sucursal de Bella Terra.

- Participación en la Jornada de Capacitación Financiera de la Asociación Dominicana de Profesores, ADP. En la sección de Puñal con los Centros Educativos Huáscar Rodríguez Herrera y María Trinidad Batista. En la misma, COOPMEDICA realizó dos charlas de finanzas personales, impartidas con las licenciadas Ángela García y Yudelka Taveras.



Educación en Ahorro Infantil:

Desde el **Departamento de Captaciones, COOPMEDICA** asume su compromiso con la población infantil para promover en inspirar hábitos de ahorro.

- Charla sobre importancia del Ahorro en el Colegio Madre Teresa de Calcuta.
- Charla de Motivación al Ahorro en el Colegio Instituto Evangélico.
- Premiación al colegio en donde más niños ahorraron. El Colegio Mis pasitos fue el ganador.
- Charla: Hábitos de Ahorro en la Escuela María Natividad Batista.
- Charla: Motivación al Ahorro en la Escuela Argentina Núñez.
- Charla; Ahorro Infantil en el Colegio Fátima.
- Charla dirigida a profesores de la Escuela José Reyes sobre Productos, Servicios y Beneficios de COOPMEDICA.

Salud y Bienestar

- Charla: Salud Masculina, Enfoque Urológico**, impartida por el Doctor Nicolás Rodríguez, en el Club de Villa Olga, Santiago.
- Charla: Prevención de Cáncer de Colon**, realizada por el Doctor José Peña Rivas y llevada a cabo en Gurabo.
- Charla: Impacto de las Emociones en las Finanzas**, realizada por La Licda. Yvetsy Marte y llevada a cabo en la sucursal en Laguna Prieta.
- Charla de Enfermedades de Transmisión Sexual**: realizada en el Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez, dirigida por el Dr. Fernando Ramírez a los pacientes de consultas externas. El Doctor Ramírez abordó sobre los signos y síntomas que pueden indicar una infección de transmisión sexual. Resaltó a su vez la importancia de conocer estas enfermedades y como poder evitar el contagio con las mismas.

•**Charla taller: Manejo de Emociones**, con el fin de promover la Salud Mental y en medio de las secuelas que aún estamos viviendo con el COVID-19; COOPMEDICA está desarrollando talleres sobre estos temas pues permitirá a los participantes profundizar en aquello que sienten, piensan y actúan para enfrentarse a los desafíos de la vida con inteligencia emocional a través de la gestión de sus emociones. Estuvo dirigido a los directivos distritales y fue impartido en la Asociación de Visitadores a Médicos del Cibao por la licenciada Iliana Santos.

•**Charla: prevención de Cáncer de Colon**. Esta interesante charla fue dirigida a orientar a la población sobre la importancia de prevenir el cáncer de colon. El gastroenterólogo José Unildo Peña Rivas, directivo distrital de COOPMEDICA, exhortó a llevar un estilo de vida sano, evitando factores de alto riesgo y tomando medidas preventivas mediante chequeos médicos periódicos.

•**Campaña de Concienciación Vial-Semana Santa Segura**: con el propósito de promover una circulación vial segura y concientizar a los ciudadanos durante la semana santa 2022. Motivamos a todos los ciudadanos a acatar las señales de tránsito, ejercer la prudencia y respetar la vida. Esta actividad estuvo coordinada con los distritos 03 y 04.

•Charlas dirigidas a resaltar el rol y valor de la mujer:

A lo largo de los años, la mujer ha jugado muchos roles; ha sido ama de casa, madre, trabajadora y un ente social clave para el desarrollo de la sociedad. En ocasiones, la importancia de estos roles queda enterrada y ellas olvidan cuán valiosas e importantes son.

•**Charla: El Rol de la Mujer en su Entorno Familiar y Social**; a mujer; esta charla fue una oportunidad y una invitación a cada mujer a mirar, reconocer y valorarse desde sus diferentes roles. Se brindaron herramientas para fortalecer el bienestar desde una mirada al ser. Se llevó a cabo en la Parroquia San Antonio de Padua de Guayabal y fue impartida por la Licenciada Elizabeth Barro. Esta charla se replicó también en el Hospital

Dr. Toribio Bencosme ubicado en la ciudad de Moca, provincia Espaillat.

•**Charla: La Mujer y su Valor como ser Humano**; esta charla estuvo a cargo de la Licenciada Ileana Santos y se realizó en la Hacienda Solutech. En la misma su vez, se proporcionaron herramientas de bienestar para el ámbito social, familiar y laboral.

•**Charla: El Valor de la Salud Integral**, realizada en la Parroquia San Charbel e impartida por la Dra. Yocelyn Guerrero.

•**Charla: Salud de la Mujer, en el Politécnico La Esperanza**; dirigida por el Dr. César Castillo y la Dra. Gloria Cruz. La Salud de la Mujer es un tema de prioridad actual, pues son muchas las enfermedades que pueden acarrear desde la fisiología de la mujer. En esta charla se abordarán temas de prevención, invitando a cada mujer a cuidar de su salud, a detectar oportunamente enfermedades y a cuidarse desde un punto de vista integral.

•**Charla: Nutrición**, realizada en la Escuela Javilla en Laguna Prieta por la Dra. Haide M. Paulino. Marte, dirigida a estudiantes y maestros de ese centro. En la misma se motivó e inspiró a una adecuada alimentación, se enfatizó la importancia de ingerir los nutrientes adecuados para mantenernos sanos y como trabajar los hábitos alimenticios puede marcar una diferencia en nuestra salud en general y por ende en nuestra calidad de vida.

Desarrollo Personal

•**Charla: Con el propósito de brindar estrategias para el mejoramiento de los servicios que se ofrecen en los centros de salud**, generando en los pacientes confianza, respeto y excelentes atenciones humanas; se llevó a cabo la charla de Humanización en los Servicios de Salud, por la Licda. Yvetsy Marte, impartida en San Francisco de Macorís.

•**Charla: Dando lo Mejor de Mí**, realizada en el Hospital Traumatológico Profesor Juan Bosch de La Vega para conmemorar el día internacional de la Enfermería. Esa charla contó con la participación de 29 enfermeros/as del referido centro y estuvo a cargo de la Licda. Yvetsy Marte Lirio, con la coordinación de la Gerencia de la Sucursal La Vega y el Departamento Educación de COOPMEDICA.

•**Charla: Recargándome**, dirigida al personal de enfermería del Hospital Provincial Juan XXIII. esta charla contó con la participación de 35 enfermeros/as del referido centro y estuvo a cargo de la Licda. Yvetsy Marte Lirio y la Licda. Rosabel Germosén, con la coordinación de la Gerencia de la Sucursal de Laguna Prieta y el Departamento Educación de COOPMEDICA.

•**Charla: Actitud Positiva Post Pandemia**, impartida por la



Licda. Miguelina Pérez en el Club Euripides en la ciudad de Moca, Provincia Espaillat.

•**Charla: Trabajo en Equipo**, realizada en el Colegio Evangélico Alianza, en conjunto con el depto. De Captaciones impartido por la Licda. Miguelina Pérez.

•**Charla: Clima Laboral**, en el Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez. Impartida por el Licenciado, Jacob Olivares Núñez. Un buen clima laboral facilita la comunicación de sus colaboradores, motiva e inspira, y nos hace sentirnos comprometidos. En ocasiones, las organizaciones se ven en la necesidad de resignificar y reevaluar como se está desarrollando el clima laboral.

•**Cada uno de nosotros puede ser un ente para promover desde nuestra persona un clima laboral saludable.** En esta charla, los participantes adquirieron conocimientos valiosos para convertirse en entes que generen un clima laboral saludable en sus organizaciones, que promuevan el trabajo en equipo y una interacción eficaz.

•**Charla: Motivación en el Trabajo.** Impartida en el Hospital Provincial Juan XXIII por la Licenciada Miguelina Pérez.

•**Charlas sobre Humanización en los Servicios de Salud:** es de interés de nuestra cooperativa educar, inspirar y promover un servicio humanizado de salud y tiene el propósito de brindar estrategias para el mejoramiento de los servicios que se ofrecen en los centros de salud, generando en los pacientes confianza, respeto y excelentes atenciones humanas. se llevaron a cabo las charlas de Humanización en los Servicios de Salud, por la Licda. Yvetsy Marte, en San Francisco de Macorís, en el Hospital Ricardo Limardo en Puerto Plata y el Hospital Dr. Pascasio Toribio Piantini, en Salcedo. Estos centros de salud fueron el escenario donde se abordó la importancia de hacer humano y afable los servicios que se ofrecen, no importando el cargo o posición que tengan; desde el personal de limpieza hasta los doctores tienen el compromiso de prestar un servicio humanizado. Un trato amable y asertivo permite conectar y hacer más llevadero el servicio que se le ofrece a quienes padecen alguna situación de salud.

Educación y formación cooperativa:

•**Conozca el Papel del Directivo Distrital**, impartido por el Lic. Evaristo Cross, en la sucursal ubicada en San Francisco de Macorís.

•**Taller y Formación de Sesión Distrital en Puerto Plata**, por el Lic. Evaristo Cross.

•**Inducción a la Normativa Sectorial contra el Lavado de Activos;** impartido por el departamento de cumplimiento.

•**Formación en Filosofía del Cooperativismo a empleados de COOPMEDICA de las distintas sucursales.** Fueron tres

grupos distintos en tres días diferentes días. Dos de esas formaciones se realizaron en Santo Domingo y solo una de ellas en San Francisco de Macorís.

Educación ambiental:

Charla Online: Cómo manejar los Residuos en Casa

A través del departamento de educación y en conjunto con Reciclame RD, una empresa orientada al fomento de una cultura de sostenibilidad en la República Dominicana. Los empleados de COOPMEDICA recibieron una capacitación sobre la segregación y manejo correcto de los residuos desde casa. En la misma se abordó la importancia de desarrollar conciencia de nuestra responsabilidad con el medio ambiente, partiendo de un pensamiento de reducción de nuestros residuos y consumo responsable, otros temas abordados:

- Desarrollo sostenible: importancia de la ecología social, definición de sostenibilidad, Economía circular.
- Importancia del reciclaje en República Dominicana y nuestra responsabilidad de aportar desde casa.
- Metodología de la segregación y reciclaje altruista.
- Tips de Segregación en casa, reutilización y reducción de residuos.

Seguiremos fomentando la educación sobre estos temas como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente.

Gran conferencia: “La satisfacción de ser mamá”

El Centro de Convenciones y Cultura Dominicana UTESA fue el escenario que acogió a más de 200 mujeres en una experiencia mágica, sensible y de gran valor emocional a cargo de la Dra. Leonelda Castillo; la misma hizo una invitación a todas las madres en el auditorio a vivir desde el corazón la satisfacción de ser mamás. En sus propias palabras exhorto: “El afán constante y la búsqueda permanente de ser madres perfectas, nos ha hecho olvidar la satisfacción

que podemos cultivar cada día, por el regalo de dar vida, no solo al dar a luz”.

Para un total invertido en la reserva educativa (años 2021-2022) de RD\$ 2,647,493.28

Nos regocija y nos llena de satisfacción todas las actividades realizadas durante este período. Es nuestro deseo continuar contribuyendo, apegados a la ética, los valores cooperativos y confiados en que unidos enfrentaremos el crecimiento de cada día y seguiremos ofreciendo lo mejor de nosotros a nuestros socios y a las comunidades.

Por la Comisión de Educación,

Dr. Andrés Roberto Rivas Peña
Presidente

Dra. Ana Silvia Santos Luciano
Coordinadora

Licda. Fernanda Madelaine Payano
Asistente





Informe de la Gerencia General

Lic. Bienvenido Soto

Distinguidos socios (as):

Con gran satisfacción cumplimos con el mandato de los Estatutos Sociales de la Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc., **COOPMEDICA**, al comparecer ante esta Magna Asamblea para presentar el informe económico financiero, correspondiente al período finalizado al 31 de diciembre del año 2021.

En la pasada Asamblea General nos tocó, como ahora, hacer la presentación de los resultados de las operaciones del año fiscal enero diciembre de 2020, muy a pesar de la pandemia del Covid-19 y sus secuelas económicas negativas que aún nos afectan; gracias al esfuerzo y compromiso de los órganos de dirección, así como al talento, capacidad y entrega del personal operativo y administrativo de nuestra empresa cooperativa, logramos excelentes resultados. Hoy nos atrevemos a decir, sin

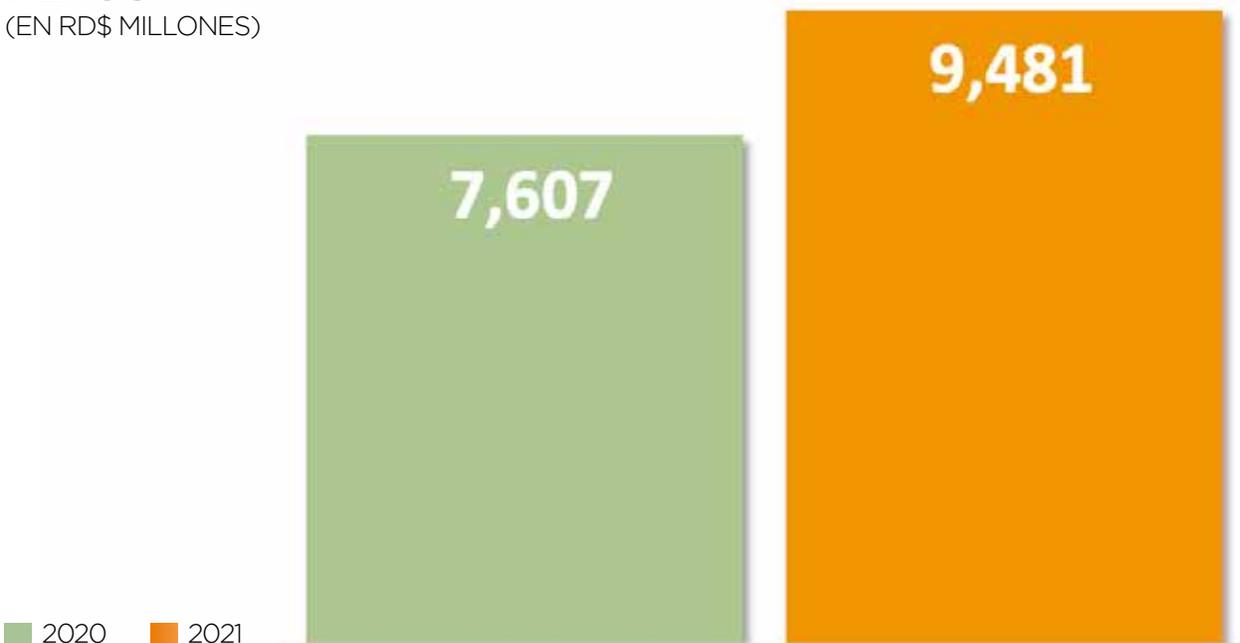
lugar a equivocación que el año 2021, del cual rendimos cuentas hoy, ha sido el año más productivo en la larga historia de **COOPMEDICA**.

Resultados económicos financieros del año 2021

Debido a la recuperación de la economía durante el año 2021, que de acuerdo a los datos del Banco Central de la República Dominicana, se logró un crecimiento del PIB por encima del 12%, la situación financiera de la Cooperativa ha experimentado una mejoría notable con relación al 2020. Como se puede notar en el gráfico No. 1, los activos netos pasaron de un monto de RD\$7,607 millones, en diciembre de 2020, a RD\$9,481 millones, en el 2021, para un **incremento en términos absolutos de RD\$1,874 millones**.

TOTAL DE ACTIVOS NETOS

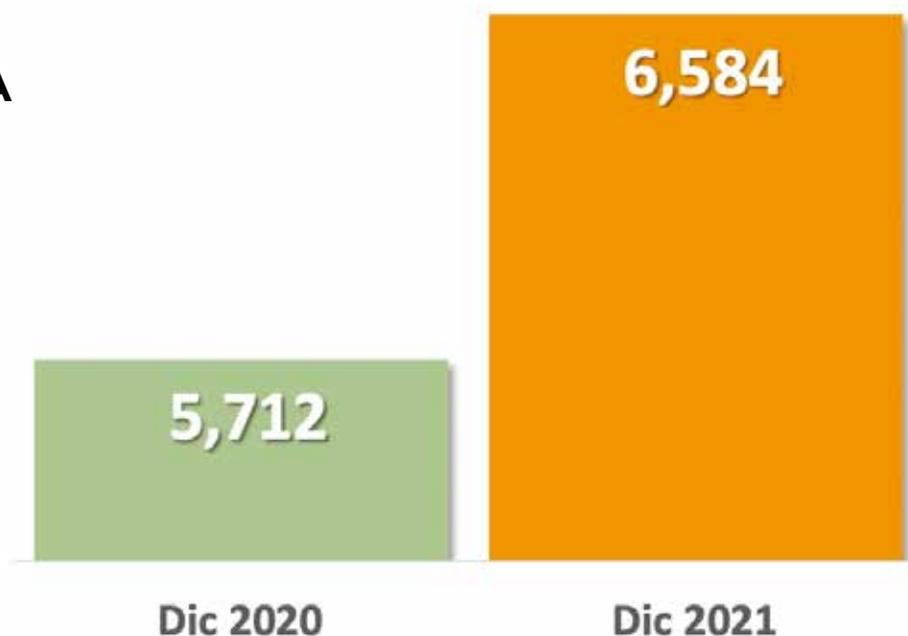
(EN RD\$ MILLONES)



La cartera de crédito (ver gráfico No. 2), que es el principal activo productivo de COOPMEDICA, obtuvo un incremento de RD\$872 millones, equivalente a un 15%, al pasar de RD\$5,712 millones, en diciembre de 2020, a **RD\$6,584 millones**, al 31 de diciembre de 2021.

CARTERA DE CRÉDITO NETA

(EN RD\$ MILLONES)

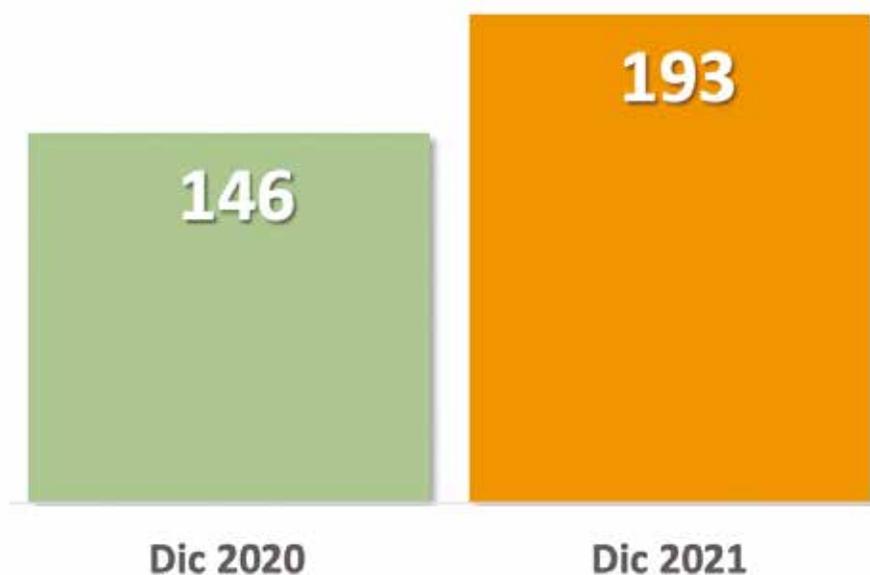


Los excedentes netos (ver gráfico No. 3) se incrementaron de manera significativa, un 32%, al pasar de RD\$146 millones, en el 2020, a RD\$193 millones, en el año 2021, en término absoluto, dicho incremento es de **RD\$47 millones**, esto significa que en la próxima semana nuestros socios recibirán buenos dividendos por su aporte de capital y por el patrocinio de los intereses pagados sin atrasos.

EXCEDENTES NETOS

(EN RD\$ MILLONES)

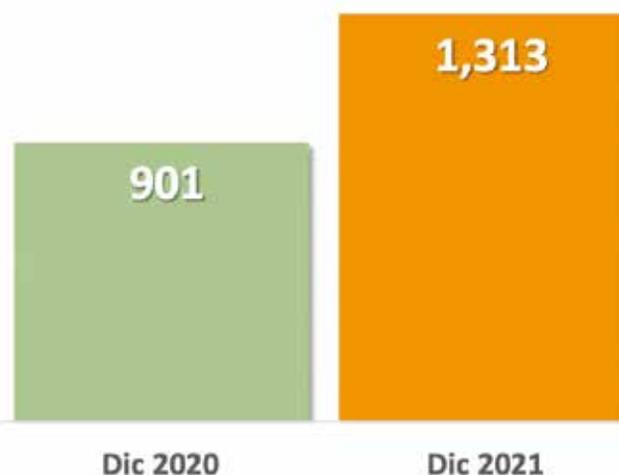
■ 2020 ■ 2021



Los depósitos de ahorros (ver gráfico No. 4) se incrementaron en un 46%, en el 2021, con respecto al año 2020, pasando de RD\$901 millones, en el 2020, a RD\$1,323 millones, al 31 de diciembre de 2021. Por su parte durante el mismo período, los depósitos a plazo fijo (ver gráfico No. 5) crecieron en un 23%, al pasar de RD\$4,602 millones, en el año 2020, a RD\$5,680 millones, en el 2021. Ambos instrumentos de captación, en conjunto, pasaron de RD\$5,503 millones, en el año 2020, a RD\$6,993 millones, al 31 de diciembre de 2021. En términos porcentuales, **el total de depósitos aumentó en un 27%**.

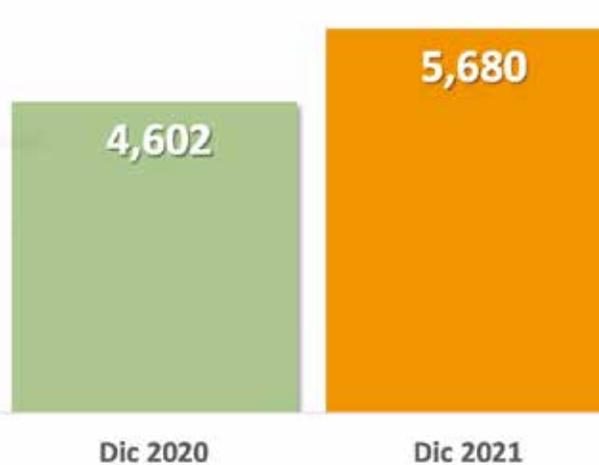
DEPÓSITOS DE AHORROS

(EN RD\$ MILLONES)



DEPÓSITOS DE PLAZOS FIJOS

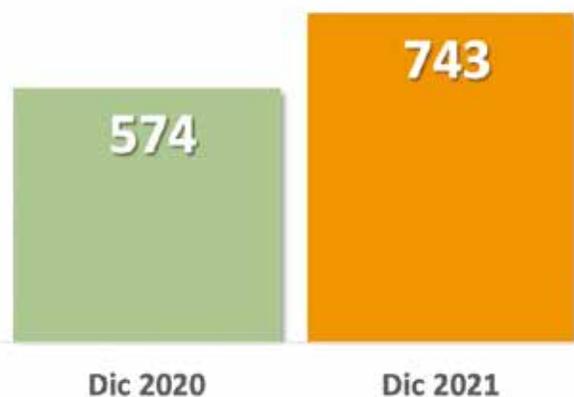
(EN RD\$ MILLONES)



En la gestión económica financiera del año fiscal terminado el 31 de diciembre de 2021, las aportaciones (ver gráfico No. 6) **se incrementaron en un 29%**, mientras que el capital y las reservas también crecieron al ritmo de un 19% (ver gráfico No.7).

APORTACIONES

(EN RD\$ MILLONES)



CAPITAL Y RESERVAS

(EN RD\$ MILLONES)



Cabe destacar que el incremento producido en los depósitos a plazo fijo obedeció a la drástica reducción de la tasa de interés pasiva del sistema financiero regulado, debido a las medidas implementadas por el Banco Central, tendente a expandir el medio circulante a través de la liberalización de los depósitos de encaje legal del sistema financiero nacional, con el objetivo de dinamizar la economía para hacer más ligeros los efectos macroeconómicos adversos generados como resultado de la pandemia del Covid-19. Esta situación provocó que recibiéramos una cantidad inesperada de depósitos a plazo fijo.

Por los resultados antes expuesto, podemos afirmar que nuestra gestión económico financiera correspondiente al año 2021 ha sido altamente positiva.

Permítanme expresar ante esta magna Asamblea General de Delegados, que los extraordinarios resultados de las operaciones del ejercicio fiscal, 2021 que presentamos ante su sabia consideración, no son obra de la mera casualidad, sino el fruto de un trabajo arduo y sistemático que hemos desarrollado contando con el apoyo del Consejo de Administración y los demás órganos de control de esta institución durante los últimos 5 años.

Cuando asumimos la Gerencia General de COOPMEDICA en el año 2017, se observó que en anterior ejercicio fiscal correspondiente al año 2016, (ver tabla No. 1) la cooperativa registraba como activos brutos el monto de RD\$4,298 millones, pasando a RD\$10,044 millones en el año 2021, produciéndose un incremento por el orden del 134%. En el 2016 contábamos con una cartera de crédito bruta de RD\$3,368 millones incrementándose a RD\$6,837 millones al finalizar el año 2021, lo que significó un crecimiento, en término porcentual de un 103%.

PRINCIPALES RUBROS

(EN RD\$ MILLONES)

RUBROS	AÑO 2020	AÑO 2021	CRECIMIENTO PORCENTUAL
Total Activos	7,607	9,481	25%
Cartera de Crédito	5,712	6,584	15%
Total Captaciones	5,503	6,993	27%
Depósitos de Ahorro	901	1,313	46%
Depósitos a Plazo Fijo	4,602	5,680	23%
Aportaciones	574	743	29%
Capital y Reservas	942	1,124	19%
Excedentes	146	193	32%

* Tabla 1

De igual manera los recursos captados, es decir los depósitos de ahorro y a plazo, pasaron de RD\$3,081 millones en el año 2016 a RD\$6,993 millones en el 2021. Al 31 de diciembre de 2016 COOPMEDICA generó el mayor volumen de excedentes bruto en su historia hasta ese momento, RD\$175 millones. Sin embargo al 31 de diciembre de 2021, los excedentes brutos obtenidos por la cooperativa **alcanzaron el monto de RD\$335 millones**, casi el doble de lo logrado en 2016.

PRINCIPALES RUBROS 2016-2021

(EN RD\$ MILLONES)

RUBROS	AÑO 2016	AÑO 2021	CRECIMIENTO PORCENTUAL
Total Activos	4,298	10,044	134%
Cartera de Crédito	3,368	6,837	103%
Total Captaciones	3,081	6,993	127%
Depósitos de Ahorro	369	1,313	256%
Depósitos a Plazo Fijo	2,712	5,680	109%
Aportaciones	292	743	154%
Capital y Reservas	451	1,124	149%
Excedentes	175	335	92%

* Tabla 2

Los excelentes resultados que hoy presentamos quedarían trunco si no dirigimos nuestra mirada hacia las amplias perspectivas de éxito que vislumbramos para el año 2022, lo que nos anima a redoblar esfuerzos para sobrepasar las metas que ya hemos alcanzado. En lo que va de año, al 31 de julio de 2022, tenemos excedentes acumulados por un monto de RD\$246 millones, lo que significa que si no ocurre una perturbación importante en la economía dominicana durante este período, nos permitimos proyectar unos excedentes superiores a RD\$400 millones para el 31 de diciembre de 2022.

Cabe destacar que nuestras expectativas esperada en las operaciones de COOPMEDICA para el año 2022, va en sintonía con la calidad de la gestión de desempeño que quedó en evidencia en los resultados presentados durante el Seminario de Evaluación de medio término correspondiente al período enero junio de 2022, del Sistema Cooperativo AIRAC, en razón de que mantuvimos una clasificación "A", que es el más alto nivel en el ranking del Sistema de Monitoreo de las cooperativas del Sistema AIRAC, con dicha calificación obtuvimos el primer lugar entre las cooperativas que conforman nuestro Sistema Cooperativo.

Finalmente, queremos expresar que la mejor manera de mostrar la eficiencia, calidad y éxito de una organización, consiste en sobrepasar sus propias expectativas, y, eso es lo que precisamente celebramos hoy. Confiado en nuestro trabajo esperamos que en este año 2022, continuaremos superando nuestras expectativas, asumiendo mayores retos y compromisos para seguir labrando la ruta del fortalecimiento de esta empresa Cooperativa, incrementando los niveles de rentabilidad, así como la seguridad y confianza de nuestros socios, porque de esa forma seguimos protegiendo su futuro.

Muchas gracias,

Lic. Bienvenido Soto
Gerente General



BALANCE FINANCIERO

CRECIMIENTO 2016-2021

5.7

Mil Millones
Total Activos
en RD\$



3.4

Mil Millones
Cartera de Crédito en
RD\$



160

Millones
Excedentes
alcanzado en
RD\$

CARTERA CREDITO



RESULTADO EJERCICIO



TOTAL ACTIVOS



PATRIMONIO

743

Millones
Aportaciones

844

Millones
Capital
Institucional

280

Millones
Reservas

193

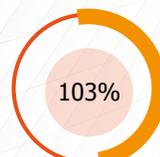
Millones
Excedentes
Netos

Incremento Porcentual

Fruto de un trabajo arduo y sistemático que hemos desarrollado contando con el apoyo del Consejo de Administración y los demás órganos de control de esta institución durante los últimos 5 años. El incremento de los activos es de 134%, en cuanto a la cartera de crédito se duplicó en 103% y los excedentes en un 92%



ACTIVOS



CARTERA DE
CRÉDITO



EXCEDENTES

CAPTACIONES

1.3

Mil Millones
Ahorros

5.7

Mil Millones
Plazos Fijos

CARACTERISTICAS DE LOS ASOCIADOS



55 Mil Socios



10 Provincias Presencia Nacional



6,037 Instagram **4,406** Facebook
Total **10.4 Mil** Seguidores



240

Colaboradores para brindarles servicios

65%
Género femenino

35%
Género Masculino

Presencia Regional

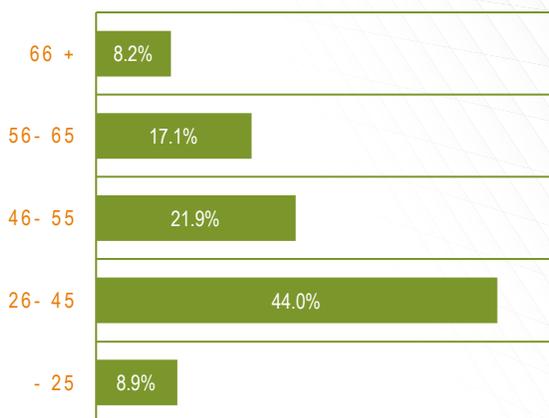
ZONA NORTE	73.43%
ZONA SUR	0.26%
ZONA SURESTE	23.57%
ZONA SUROESTE	2.74%



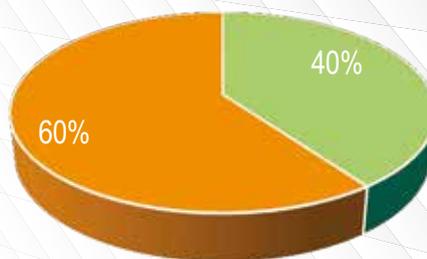
Cantidad Sucursal



RANGO EDAD



GENERO



■ Masculino ■ Femenino

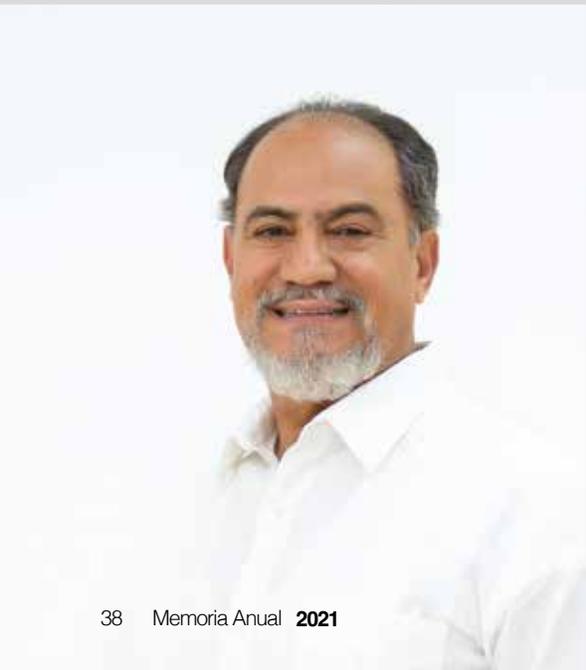
55%

De incremento, 19 mil socios nuevos, desde 2016 al 2021.

66%

Representa el rango de edad de 26 a 55 años que usan nuestros servicios

Informe del Consejo de Vigilancia



Distinguidos socios (as):

Con el objetivo de dar cumplimiento a lo que establecen los artículos # 18, letra J de la Ley # 127 sobre asociaciones cooperativas y # 62, letra b de nuestros estatutos, el **CONSEJO DE VIGILANCIA** se complace en presentar ante ustedes, su informe de las actividades de supervisión, fiscalización y control de la **Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples Inc. (COOPMEDICA)** correspondiente al período fiscal del 1ero de enero al 31 de diciembre 2021.

Sostuvimos ocho (8) reuniones presenciales y tres (3) por plataforma digital, participando también en las seis (6) que hizo el Consejo Ampliado.

Dando seguimiento a los trabajos realizados por el **CONSEJO DE VIGILANCIA** durante el pasado año fiscal 2020, procedimos mediante cartas fechadas el 16 de febrero de 2021, dirigidas al **Consejo de Administración** y copias al Gerente General **Licenciado Bienvenido Soto**, en las que expusimos de manera individual los hallazgos encontrados en las diferentes oficinas de COOPMEDICA cuando las visitamos de manera presencial las localizadas en la región del Cibao, así como la 1era oficina de Santo Domingo, mientras que las oficinas de San Pedro de Macorís, Romana y Bávaro fueron visitadas por plataforma digital. Nos referimos principalmente a las deficiencias estructurales, deficiencias de seguridad, déficit de personal, de equipos y fallos en la limpieza de área, con la finalidad de que se hicieran los correctivos de lugar. Al

poco tiempo de dar estas informaciones, nos percatamos que sobre los problemas planteados de las diferentes oficinas la mayoría ya están resueltos y que a los demás se están haciendo los esfuerzos para resolverlos.

El 8 de septiembre participamos en una sesión de la Gerencia General donde estuvimos presente no solo el Consejo de Vigilancia, sino también el Consejo de Administración y el Comité de Crédito. En esa actividad nos presentaron la evolución y crecimiento de la fábrica de crédito por oficinas desde el mes de marzo de 2021, al mes de agosto 2021, quedando claro que el proceso de estos préstamos es ágil y seguro. En ese período fueron presentados trescientos treinta (330) préstamos, de estos cuales fueron aprobados trescientos diecisiete (317), con un monto de RD\$59,945,552.00, lo que corresponde a un 96.06%, mientras que trece (13) préstamos equivalente a un 3.94% de las solicitudes fueron rechazadas por un monto de RD\$4,759,322.00.

Supervisamos la evolución de la cartera de crédito de este año fiscal 2021, dando seguimiento a la Segregación o Distribución de dicha Cartera de Préstamo en niveles de aprobación, lo que ha provocado una determinante efectiva en la agilización de aprobación o rechazo de los mismos y un retorno más efectivo del Capital e intereses, por ende una disminución de la mora.



Con relación a lo anterior nos corresponde felicitar al Consejo de Administración y al Gerente General por la forma en que ha sido dividida la cartera de crédito de nuestra cooperativa, en atención a los niveles de aprobación en que son evaluados, permitiendo reducir el tiempo en los procesos de préstamos y por ende evaluar más solicitudes de créditos en menor tiempo, dando mejor servicio a los socios.

Siguiendo nuestra labor del año 2021 damos constancia de haber leído y ponderado las treinta y cinco (35) resoluciones del Consejo de Administración, sin tener que objetar ninguna de ellas, por lo que a nuestra consideración habla de decisiones correctas.

Para el 2 de diciembre, convocamos a los Presidentes del Consejo de Administración y Consejo de Vigilancia de los 4 Distritos, con el propósito de escucharlos sobre diferentes temas que ellos entiendan de interés para ellos y la comunidad. La reunión se realizó con el apoyo de la Licda. Yvetsy Marte, asistieron todos los invitados, en la misma hubo un diálogo abierto, franco y sincero, donde cada uno de los presentes expusieron sus puntos de vista sobre aspectos de su distrito y de ellos mismos en COOPMEDICA, nosotros les aclaramos algunas dudas, mientras que les garantizamos remitir sus inquietudes al Consejo de Administración para que valore y de respuesta a sus inquietudes.

Miembros del Consejo de Vigilancia participamos en actividades educativas del cooperativismo, entre ellas conferencias virtuales y presenciales, como fueron la celebrada en Monción sobre Riesgo Crediticio y en **la IX Convención Financiera del Cooperativismo Dominicano y VI Convención del Cooperativismo Internacional**, del 21 al 24 de octubre de 2021, así como en el **Seminario de Evaluación del Sistema AIRAC y FENCOOP el pasado 29 de julio 2022**. Además en la inauguración

de las oficinas comerciales en Plaza Ulloa, Santiago y Barahona.

Dimos seguimiento a la auditoría interna, así como a los arqueos que fueron realizados en diferentes oficinas, con resultados satisfactorios.

Es importante señalar que las medidas adoptadas por el Consejo de Administración y la Gerencia General en el año 2020 para mitigar los daños que por consecuencia del Covid 19 siguen vigentes. Debido al trabajo tesonero del Consejo de Administración en su máxima representación de su **Presidente Dr. Francisco Estepan Herrera, así como del área Administrativa** contribuyeron para que al 31-12-2021 COOPMEDICA lograra un nivel de 86 puntos, ocupando el 3er lugar en la valoración de AIRAC, y que a julio del 2022 hayamos obtenido una puntuación de 91, ocupando el 1er lugar de las cooperativas del sistema.

Ese empeño, el empoderamiento de los Consejeros, de los colaboradores y de socios responsables han sido baluarte para que COOPMEDICA maneje niveles de mora adecuados siendo esta, al 31 de diciembre de 2021 de tan solo 4.88 %.

La auditoría externa realizada por la compañía **CAMPUSANO Y ASOCIADOS SRL**, habla por sí sola del progreso de COOPMEDICA, cuyos excedentes antes de aplicar las reservas fueron de 301,378,888 y después de segregar las reservas los excedentes netos fueron 193,259,213, mientras que los excedentes netos en el año 2020 fueron 146,424,531, estableciendo una diferencia de 46,834,682, equivalente a un crecimiento de 24.23 %.

Seríamos injustos si no felicitáramos y a la vez agradeciéramos **al Dr. Francisco Estepan Herrera, Presidente del Consejo de Administración y con él a todos sus miembros, al Dr. Adriano Pérez Presidente del Comité de Crédito y con él a los demás miembros de ese**

Comité, al Gerente General Licenciado Bienvenido Soto, a la Gerente de Operaciones Lic. Carolina Andújar y con ellos a todos los colaboradores, a nuestra eficiente secretaria Lic. Belkys Pichardo que siempre está dispuesta a servir, así como también a los socios inversionistas, ahorrantes y prestatarios, por asumir el rol que a cada uno les pertenece seguir para que COOPMEDICA continúe año tras año protegiendo su futuro.

Importantes han sido como siempre las supervisiones hechas por **IDECOOP y AIRAC**.

En lo que va de año del 2022 el Consejo de Administración y los órganos administrativos de COOPMEDICA, han continuado los diversos procesos apegados a las normas prudenciales ejecutadas en el 2021 y con ello es notorio el avance de COOPMEDICA en este tiempo, dato que deberán de ser expuestos de la Asamblea del 2022.

Nos corresponde también dar constancia de la eficiente labor del **Dr. Andrés Roberto Rivas Peña**, Presidente de la **Fundación Futuro Solidario “FUTUSOL”**, de COOPMEDICA y con él a todos los directivos de esta fundación, por las actividades realizadas, pese a ser un año en el que también hubo muchas limitaciones por la pandemia del covid-19. Las actividades desarrolladas versaron sobre los objetivos de **FUTUSOL** de cuidar al ser humano y proteger el medio ambiente. Así pues, FUTUSOL realizó su lanzamiento en el **Jardín Botánico de Santiago “Eugenio de Jesús Marcano”** con el eslogan **Gente Sostenible** y a seguidas miembros de los diferentes consejos y Colaboradores de COOPMEDICA participamos en una jornada de reforestación, mientras que para el 2022, **FUTUSOL**, realizó con rotundo éxito su primera versión 5K, para promover la Salud que es uno de sus ejes principales.

FUTUSOL impactó en los **Hospitales de Hato del Yaque** donando colchones y en el **Hospital Juan XXIII** donando medicamentos y material sanitario. Se hizo presente en la jornada de Mamografías realizadas a ciento trece (113) mujeres de las localidades de Santiago, La Vega, Espaillat, San Francisco de Macorís y Puerto Plata y más aún en las donaciones que recibieron ochenta (80) familias, así como el **Hogar Gosen** de San Francisco de Macorís y el **Voluntariado Jesús con los Niños** de la ciudad de Santiago desde las diferentes oficinas de COOPMEDICA en los primeros días de diciembre 2021.

Es de conocimiento que FUTUSOL se nutre de donaciones realizadas por COOPMEDICA por mandato de la Asamblea General de socios y de donaciones gestionadas por su directiva, así como por Consejeros y colaboradores de COOPMEDICA.



Hemos confirmado que las salidas de estas donaciones están apegadas a la pulcritud, ética y respeto entre otras cualidades que hacen de FUTUSOL y sus directivos una entidad que se maneja según las normas establecidas, constatando que los recursos económicos manejados en el año 2021 y los meses transcurridos del 2022 son coherentes según el plan presupuestal establecido para estos fines.

Estamos muy de acuerdo en que FUTUSOL es el BRAZO SOLIDARIO de COOPMEDICA y que seguirá haciendo una labor encomiable por la sociedad y por el medio ambiente.

Al concluir este informe, con la satisfacción del deber cumplido, damos gracias infinitas a Dios por darnos la vida, salud, capacidad de discernir, trabajar en armonía y alcanzar los mejores objetivos a los fines de cumplir con el compromiso de ser el **CONSEJO DE VIGILANCIA**.

En la Ciudad de Santiago de Los Caballeros a los 20 días del mes de agosto de 2022.

Dr. Francisco Rafael José A. Pantaleón Pantaleón
Presidente

Dr. Bruno Rafael Hernández Cruz
Secretario

Licda. Francisca José Vásquez
Vocal

Dra. Ana Silvia Altagracia Santos Luciano
Vocal

Dr. César Nicolás Castillo Felipe
Suplente

Dr. Ramón Gerónimo Guante
Asesor



58

ANIVERSARIO

Con el paso de los años, la entrega, ha gestionado un **crecimiento** en todos los aspectos, muy especialmente el de **Proteger el futuro** de nuestra Gente.

En este **58 aniversario**, celebramos contigo, el compromiso de continuar trillando el camino de la expansión a **nivel nacional**, para llegar a cada rincón de nuestro país, y seguir acompañando en el Desarrollo de nuestros asociados, para continuar **Juntos Hacia Adelante**.





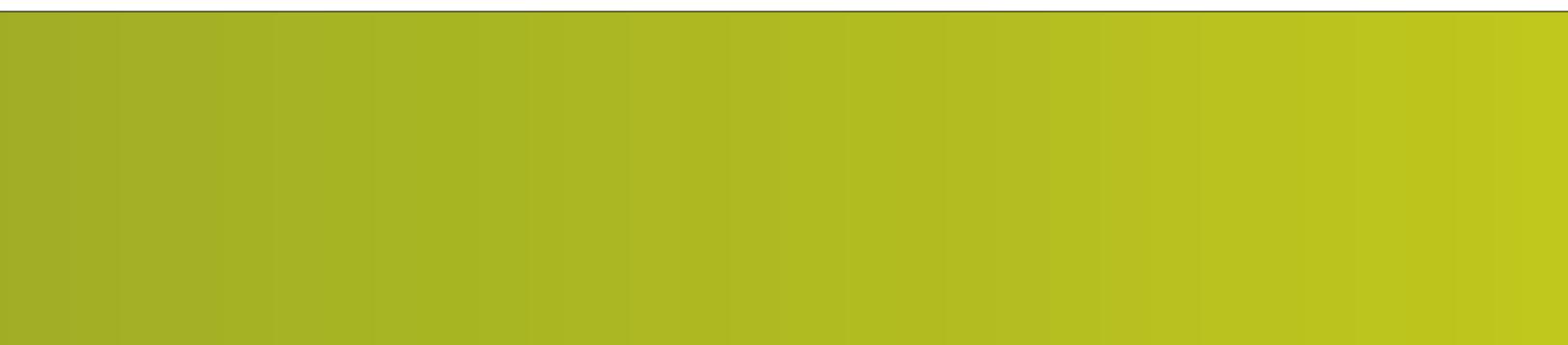
LLEGAMOS DONDE ESTÉS PARA PROTEGER TU FUTURO

Presencia en
10 provincias y
en 4 regiones:
Norte · Sur
Sureste · Suroeste



#BARAHIOA

 **COOPMEDICA**
Protegiendo tu futuro



Presentación Fundación Futuro Solidario FUTUSOL Años 2021-2022



Distinguidos socios (as):

Nos honra presentarles el informe correspondiente a las actividades desarrolladas a través de la Fundación Futuro Solidario FUTUSOL durante el año 2021 y primer corte de año 2022. A pesar de que el año 2021 fue un año de nuevos comienzos para la fundación, las actividades desarrolladas tuvieron un gran valor e impacto social.

En tal sentido, aunque no muy numerosas; las actividades que se desarrollaron son el resultado del esfuerzo y dedicación de un equipo de trabajo comprometido e identificado con la fundación. A fin de lograr que FUTUSOL se dé a conocer y a su vez siga impulsando una cultura social de valores, cuidado del medio ambiente y salud íntegra.

A continuación el detalle de las actividades realizadas durante el año 2021:

Donativos de Medicamentos al Hospital Juan XXIII

La Cooperativa Médica de Santiago COOPMEDICA en medio de la pandemia de Covid-19, ha seguido desarrollando sus acciones de responsabilidad social a través de la Fundación Futuro Solidario, FUTUSOL. Colaborando de manera muy particular con los centros hospitalarios del país.

COOPMEDICA y FUTUSOL a fin de ayudar a mejorar los servicios de salud en la población más necesitada, realizaron un importante donativo, valorado en miles de pesos en medicamentos y material sanitario, al Hospital Provincial Juan XXIII, que cubre 24 barrios periféricos.

Una comitiva encabezada por el Dr. Andrés Rivas Peña, acompañado de los licenciados Robert Cabrera, Rosabel Germosén, Ivetsy Marte, Yanet Collado y Rafael Baldayac,

hicieron formalmente la entrega a nombre de la fundación.

El donativo consiste en varias cajas de medicamentos conteniendo antibióticos, analgésicos, insulina, así como insumos sanitarios y material gastable como mascarillas, guantes, jeringuillas, peritas, gasas, pañales desechables, sábanitas, entre otros.

La recepción estuvo a cargo del Dr. José Domínguez y el Lic. González, director médico y administrador del centro de salud en ese momento respectivamente, junto a representantes del personal de enfermería y de recursos humanos.

“Nuestra fundación está comprometida con el servicio a la comunidad, y de manera muy particular con centros de salud como el Juan XXIII, que sabemos no da abasto por la cantidad impresionante de pacientes que vienen en busca de atención médica”, precisó el Dr. Rivas Peña.

Donativos de colchones al Hospital de Hato del Yaque

FUTUSOL de la mano con COOPMEDICA realizó una donación de 4 colchones al Hospital de Hato del Yaque. Serán utilizados en el área de descanso de los médicos de emergencia.

Estuvieron presentes en la entrega, el Lic. Robert Cabrera y el Sr. Rafael Rivera, directivos del de FUTUSOL. En representación de COOPMEDICA a la Licda. Anaida Bretón y la Licda. Solanyi Vargas y del Hospital de Hato del Yaque nos recibieron la Sra. Adalgiza Mercado, Directora del Hospital, en conjunto con ella la Dra. García.



Jornada de reforestación “Gente Sostenible” y lanzamiento de FUTUSOL

Con el lema “Gente Sostenible” la Cooperativa Médica de Santiago COOPMEDICA hizo oficial el lanzamiento de la Fundación Futuro Solidario FUTUSOL en el marco una actividad que contó con la presencia de directivos, ejecutivos y personal administrativo de la institución cooperativista.

Durante el acto el Doctor Andrés Peña, presidente de la Fundación calificó de un día histórico para la Cooperativa Médica de Santiago al destacar que *“estamos cumpliendo con el compromiso social más ambicioso de nuestra institución”*.

El Dr. Rivas Pena, enfatizó que la fundación nace con el compromiso de ser el brazo social de COOPMEDICA institución que orbitara entorno a las principales necesidades educativas, sociales, culturales, medioambientales y de salud de los socios de la cooperativa.

“Pretendemos a través de la misma llevar a la práctica nuestra misión de crear esperanza de un mejor país para las presentes y futuras generaciones”, precisó. Agregó que la nueva entidad se propone impulsar una cultura social regida por valores, cuidado del medio ambiente y educación a fin de transformar vidas y salud integral.

El licenciado Breilyn Acevedo dictó una interesante conferencia con el título “Importancia del Cuidado del Medio Ambiente y la Reforestación”, luego la bendición del evento por parte del diácono Sildo Hernández García.

La actividad contó además con la presentación del Ballet Folclórico del Centro de la Cultura de Santiago, haciendo un recorrido con todos los presentes por la zona boscosa del jardín donde el personal de COOPMEDICA sembró unas 350 plantas de diferentes especies.

Un total de doce nuevas especies fueron

sembradas durante esta jornada incluyendo plantaciones de la denominada Guaconejo, a cargo de los directivos de FUTUSOL. También una serie de especies medicinales y frutales como Arrayan, Robles Rosado, Amarillo y Negro, Franboyan, Guatapanal, Avellano, Algarrobo, Piñón Cubano, Asahar, malagueta, Romero, Canela, clavo Dulce, Menta, Anís, Pimienta, Yerba Buena, Hinojo, Llantén, Manzanilla, Jengibre, Savia y Albahaca, entre otras..

Jornada de mamografías

El cáncer, es un mal de salud actual que arropa la humanidad, el mismo tiene muchas maneras de manifestarse y una de ellas es el **Cáncer de Mama**. Este tipo de cáncer se convirtió en el tipo más frecuente en el mundo hasta el 2021, ya que representa el 12 % de todos los casos nuevos que se diagnostican al año, según la Organización Mundial de la Salud.

Del 20 al 30 de octubre se estuvo realizando una jornada de mamografías como una manera de aportar a la prevención del cáncer de mama. Esta jornada se llevó a cabo en Santiago de los Caballeros, La Vega y Puerto Plata las realizadas en conjunto con el Centro de Radiodiagnóstico, en la Provincia Espaillat (MOCA) a través de IMDITEL Imágenes Diagnósticas y Telemedicina y en San Francisco de Macorís con el Centro Médico Siglo 21. En la jornada fueron impactadas 113 mujeres.

Brindar esperanza nos da felicidad

Con la intención de transmitir la alegría de la navidad, FUTUSOL y COOPMEDICA unieron esfuerzos en esta valiosa actividad.

De manera creativa y desinteresada cada sucursal de COOPMEDICA realizó alguna actividad de donación a alguna entidad no lucrativa o familia que lo necesitara. Estas entregas se iniciaron el día 11 de diciembre en las que 80 familias fueron impactadas, al igual que entidades como el Hogar Gosen en San Francisco de Macorís y el Voluntariado Jesús con los Niños en la ciudad de Santiago.

Rueda de prensa Carrera 5k-camina y corre por tu salud

La Fundación Futuro Solidario en un encuentro con la prensa, junto a COOPMEDICA, patrocinador principal del evento, ofreció los detalles sobre la importante caminata que promueve la salud y la integración familiar.

En esta rueda de prensa se anunció la carrera de cinco kilómetros, “Camina y Corre por Tu Salud” a beneficio del programa Prevención y Seguimiento al Embarazo en Adolescentes (PRESEA), programa que pertenece a la misma fundación. En la misma estuvo presente el Lic. Bienvenido Soto, Gerente General de COOPMEDICA, el Dr. Francisco Enrique Estepan, Presidente de COOPMEDICA y el Dr. Andrés Roberto Rivas Peña, Presidente de la Fundación Futuro Solidario y el Sr. Emilio Martínez, Director Técnico de la carrera.

El Dr. Rivas señaló que en esta ocasión, es importante realizar este tipo de actividades físicas para mantener en óptimas condiciones la mente y el cuerpo.

Se informó que el domingo 22 de mayo a las 7:00 de la mañana en el Jardín Botánico de Santiago, Profesor Eugenio de Jesús Marcano Fondeur se llevaría a cabo la carrera y que la misma serviría para fomentar el deporte en familia, y al mismo tiempo promover un estilo de vida saludable.

Carrera 5k-camina y corre por tu salud

La primera versión de “Camina y Corre por Tu Salud” superó todas las expectativas con la participación de más de 300 personas corriendo y caminado para apoyar el programa, Prevención y Seguimiento al Embarazo en Adolescentes (PRESEA), que pertenece a la fundación.

Cientos de corredores élitos, maratonistas, aficionados y caminantes de todas las edades, disfrutaron del frescor y la exuberante vegetación del Jardín Botánico “Profesor Eugenio de Jesús Marcano”, que fue el escenario de la carrera.

Andrew Montilla Ayala, juvenil corredor santiagués, miembro de la selección nacional que representará al país en el Campeonato de Atletismo Francia 2022, encabezó la presencia de los atletas élitos en la actividad deportiva, junto a la estelar maratonista Águeda Ureña, campeona de varias competencias nacionales.

La marcha no competitiva contó con la presencia del profesor Emilio Martínez, quien jugó el importante papel de director técnico de la carrera, el mismo hizo una exhortación a los caminantes. Por otra parte nos acompañó el Ingeniero Elías



Pérez, presidente de la Asociación de Atletismo de Santiago, que animó a los participantes en el punto de salida.

El Dr. Andrés Rivas Peña, Presidente de la Fundación Futuro Solidario, dio el banderazo de honor que marcó el inicio del recorrido de cinco kilómetros, en un ambiente ecológico, ideal para respirar el aire limpio y saludable que ofrece este santuario natural que alberga numerosa especies de la flora y fauna nativas.

Los fondos recaudados en el evento serán destinados a costear el programa, Prevención y Seguimiento al Embarazo en Adolescentes (PRESEA).

La jornada deportiva contó con el respaldo de COOPMEDICA y CDN Canal 37, como principales patrocinadores, así como con el copatrocinio de Cuna Mutual, Grupo Medrano, Universal de Cómputos y Clínica Unión Médica.

También apoyaron esta causa las empresas Seguros Sura, Clínica Corominas, Fruggies, Protección Delta, César Suriel y Asociados, Farmacia Fuente San Luis, Eventos y Alquileres del Cibao, Zoom Marketing, Grabo Estilo y Agua Planeta Azul, entre otras.

Nos sentimos felices y satisfechos por las actividades realizadas y continuaremos trabajando apegados a la ética y a nuestros valores como fundación.



Dr. Andrés Roberto Rivas Peña
Presidente

Dr. José Del Carmen Mojica
Vocal

Dra. Ana Silvia Santos Luciano
Vice - Presidente

Sr. Rafael Rivera Reyes
Vocal

Dr. Francisco Espino Torres
Tesorero

Dr. Francisco Enrique Estepan Herrera
Asesor

Lic. Robert Persio Cabrera
Secretario

Lic. Evaristo Cross Castillo
Asesor Jurídico

Dr. Ramon Gerónimo Guante
Vocal

Donativos de Medicamentos al Hospital Juan XXIII



Donativos de colchones al Hospital de Hato del Yaque



Jornada de reforestación "Gente Sostenible" y lanzamiento de FUTUSOL



Jornada de Mamografías



Brindarte Esperanza Nos Dá Felicidad





Desarrollo de la actividad Camina y Corre por tu Salud





Actividades



1. Taller de Finanzas Personales en Juancel Restaurante



2. Charla Dando lo Mejor de Mi



3. Charla Enfermedades de Transmisión Sexual



4. Charla recargándome



5. El valor de la salud integral



6. Humanización de los Servicios de Salud en San Francisco de Macorís



7. Inauguración Barahona



8. Inauguración Plaza Ulloa



Informe de Auditores Externos





CAMPUSANO & ASOCIADOS, SRL
Audidores - Consultores - Contadores

Firma Miembro de:



leading edge alliance
innovation • quality • excellence

Av.27 de Febrero Esq. Núñez de Cáceres Edif. Casa Cuello 2do.
Piso, PO Box 1465 Tel.: (809) 537-7775-76 * Fax: (809) 530-1238
E-mail: info@campusanoysociados.net
Santo Domingo, República Dominicana
RNC-101-56287-2 Registro mercantil 13549SD

The Leading Edge Alliance is a
worldwide alliance of major
independently owned accounting and
consulting firms.

Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración

Cooperativa de Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc. (COOPMEDICA)

Santiago de los Caballeros

Opinión Calificada

Hemos auditado los estados financieros de la **Cooperativa de Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc. (COOPMEDICA)**, que comprenden el estado de posición financiera al 31 de diciembre de 2021, y los estados de excedentes, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por lo mencionado en los párrafos "*Fundamentos de la Opinión Calificada*", los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de **Cooperativa de Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc. (COOPMEDICA)**, al 31 de diciembre de 2021, así como de sus resultados, sus cambios en el patrimonio, y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's).

Fundamento de la Opinión Calificada

Según se indica en la nota A, de acuerdo con sus reglamentaciones internas, las cuales se acogen a las prácticas del sector cooperativo, la Cooperativa reconoce sus ingresos por intereses de préstamos por el método de lo percibido, en sustitución del método de lo devengado, que es el requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's). El efecto en los estados financieros de los intereses por cobrar, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la subvaluación de los ingresos financieros por RD\$149,325,952 y RD\$138,194,496, respectivamente.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA's), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento, de la Federación Internacional de Contadores, y adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD). Nuestras responsabilidades de acuerdo a dichas normas se describen más adelante en la sección de "*Responsabilidad de los Auditores Externos en relación con las Auditorías de los Estados Financieros*" de nuestro informe.

Somos independientes de la Cooperativa de conformidad con el Código de Ética para Contadores Profesionales (Código de Ética del IESBA), emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestras auditorías a los estados financieros en la República Dominicana, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código del IESBA. Consideramos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para sustentar nuestra opinión.

Otro Asunto

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2020, fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron su informe con salvedad el 18 de marzo de 2021.

Asuntos Claves de la Auditoría

Los asuntos clave de auditoría son aquellos asuntos que a nuestro juicio profesional fueron de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros del período actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de la auditoría de los estados financieros en su conjunto, y en la formación de nuestra auditoría sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos.

Asunto Clave de Auditoría:

Provisión de Cartera de Créditos: Al 31 de diciembre de 2021, la provisión para créditos asciende a RD\$252,802,931 (ver nota E) y entendemos que este rubro de los estados financieros es el de mayor importancia, cuya cartera de créditos neta representa el 72% de los activos, y se debe usar juicios de valor para evaluar el riesgo de acuerdo a las condiciones establecidas en las políticas de la Cooperativa, tomando como base los días de atraso, cuyo riesgo impacto significativa los resultados de la Cooperativa. En la Nota A de los estados financieros se revelan los criterios utilizados para la contabilidad de provisiones de la cartera de crédito y fueron conversados con la Gerencia.

Descripción de cómo fue tratado el Asunto Clave en la Auditoría: Nuestros procedimientos de auditoría más relevantes para evaluar los riesgos significativos en relación a las provisiones de créditos fueron los siguientes:

1. Obtuvimos un entendimiento y evaluamos el proceso de créditos en que opera la Cooperativa.
2. Revisamos la morosidad de la cartera y las acciones que hay tomado la Cooperativa para su recuperación.
3. Realizamos recalcule de las provisiones en base a las políticas establecidas.

Responsabilidades de la Administración de la Cooperativa sobre los Estados Financieros

La Administración de la Cooperativa es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y del control interno que la Administración determine necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Cooperativa para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, de las cuestiones relacionadas con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la administración tiene intención de liquidar la entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La Administración es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de la Cooperativa.

Responsabilidad de los Auditores Externos en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

El objetivo de nuestra auditoría es el de obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es garantía de que una auditoría llevada a cabo de conformidad con las NIA's siempre detecte una desviación material cuando existe.

Las incorrecciones pueden surgir de un fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA's), aplicamos nuestro juicio profesional y mantuvimos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrecciones materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar desviaciones materiales que resulten de un fraude es mayor que en el caso de una incorrección material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtuvimos conocimiento del entendimiento del sistema de control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos acerca de lo adecuado de la utilización, por la administración, del principio contable de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la entidad deje de ser negocio en marcha.

Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logren su presentación razonable.


Contadores Públicos Autorizados
Registro I. C. P. A. R. D. Núm. 71

Santo Domingo, República Dominicana
20 de febrero de 2022



COOPERATIVA MÉDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC. (COOPMEDICA)

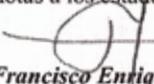
ESTADOS DE POSICION FINANCIERA

(Expresados en RDS)

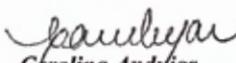
	<i>31 de diciembre</i>	
	<u>2021</u>	<u>2020</u>
ACTIVOS		
Activos corrientes		
Efectivo en caja y bancos--Notas B y C	304,230,866	283,213,158
Inversiones en Valores--Notas B y D	2,330,007,397	1,385,007,397
Préstamos por cobrar, neto--Notas B, E y O	6,584,005,772	5,711,787,071
Cuentas por cobrar--Notas B y F	2,714,533	4,751,542
Gastos anticipados--Nota G	2,047,962	1,852,059
Total de activos corrientes	<u>9,223,006,530</u>	<u>7,386,611,227</u>
Activos no corrientes		
Inversiones en acciones--Notas B y H	31,949,708	31,851,127
Propiedad, muebles y equipo, neto--Nota I	185,304,404	168,415,996
Otros activos--Nota J	40,777,833	20,449,892
Total de activos no corrientes	<u>258,031,945</u>	<u>220,717,015</u>
Total activos	<u><u>9,481,038,475</u></u>	<u><u>7,607,328,242</u></u>
PASIVOS		
Pasivos corrientes		
Depósitos de ahorros--Notas B y K	1,312,641,112	900,896,814
Depósitos a plazo--Notas B y L	5,680,097,925	4,601,874,162
Porción corriente préstamos a largo plazo--Notas B y O	44,444,444	44,444,444
Cuentas por pagar--Notas B y M	14,956,055	16,027,992
Retenciones y acumulaciones por pagar--Nota N	92,877,245	79,419,493
Total de pasivos corrientes	<u>7,145,016,781</u>	<u>5,642,662,905</u>
Pasivos no corrientes		
Préstamos por pagar a largo plazo--Notas B y O	275,192,400	172,135,836
Total de pasivos no corrientes	<u>275,192,400</u>	<u>172,135,836</u>
Total pasivos	<u><u>7,420,209,181</u></u>	<u><u>5,814,798,741</u></u>
TOTAL ACTIVOS NETOS	<u><u>2,060,829,294</u></u>	<u><u>1,792,529,501</u></u>
PATRIMONIO DE LOS SOCIOS		
Aportes de socios	743,461,445	574,495,254
Capital institucional	843,923,370	708,034,278
Reservas estatutarias--Nota P	280,185,266	233,926,032
Excedentes del año	193,259,213	276,073,937
Total patrimonio de los socios	<u><u>2,060,829,294</u></u>	<u><u>1,792,529,501</u></u>

Compromisos y Contingencias--Nota U

Véase notas a los estados financieros.


Dr. Francisco Enrique Estepan Herrera
 Presidente del Consejo de Administración




Carolina Andujar
 Gerente Administrativa y Financiera

COOPERATIVA MÉDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC. (COOPMEDICA)

ESTADOS DE EXCEDENTES

(Expresados en RD\$)

	<i>Años terminados al 31 de diciembre de</i>	
	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Ingresos Financieros:--Nota Q		
Intereses por préstamos	1,027,039,986	863,295,919
Comisiones por préstamos	167,862,731	129,798,827
Intereses por inversiones	101,769,572	71,445,127
	<u>1,296,672,289</u>	<u>1,064,539,873</u>
Gastos Financieros:		
Por depósitos de ahorros	(36,855,065)	(25,660,422)
Por depósitos a plazo fijo	(441,222,678)	(362,074,974)
Por financiamiento	(19,411,105)	(25,845,537)
	<u>(497,488,848)</u>	<u>(413,580,933)</u>
EXCEDENTE OPERACIONAL BRUTO	799,183,441	650,958,940
Gastos generales y administrativos--Nota R	(385,990,109)	(320,649,165)
Depreciación y amortización	(38,182,703)	(31,117,331)
Provisión para préstamos incobrables--Nota E	(45,000,000)	(47,400,000)
	<u>(469,172,812)</u>	<u>(399,166,496)</u>
EXCEDENTES OPERACIONAL	330,010,629	251,792,444
Otros ingresos (gastos)--Nota S	4,854,802	1,921,276
EXCEDENTES ANTES DE BONIFICACION	334,865,431	253,713,720
Bonificación	(33,486,543)	(25,371,372)
EXCEDENTES ANTES DE RESERVAS	301,378,888	228,342,348
Reservas:--Nota H		
Educativa	(15,068,944)	(11,417,117)
Generales	(28,630,994)	(21,692,523)
Capital institucional	(64,419,737)	(48,808,177)
	<u>(108,119,675)</u>	<u>(81,917,817)</u>
EXCEDENTES NETOS DEL AÑO	193,259,213	146,424,531

Véase notas a los estados financieros.


Dr. Francisco Enrique Estepan Herrera
 Presidente del Consejo de Administración




Carolina Andujar
 Gerente Administrativa y Financiera

COOPERATIVA MÉDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC. (COOPMEDICA)

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

(Expresados en RDS)

	<i>Años terminados al 31 de diciembre de</i>	
	<u>2021</u>	<u>2020</u>
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Excedentes del año	193,259,213	146,424,531
Ajustes por:		
Depreciación y amortización	38,182,703	31,117,331
Provisión para bonificación	33,486,543	25,371,372
Provisión para préstamos incobrables	45,000,000	47,000,000
Reservas	108,119,675	-
Otras provisiones	12,610,207	-
Provisión para bienes adjudicados	-	5,295,503
Pérdida por venta o retiro de activos fijos	2,892,187	41,777
Pérdida por venta de bienes adjudicados	-	696,447
	<u>433,550,528</u>	<u>255,946,961</u>
Cambios en los activos y pasivos		
Disminución (aumento) en cuentas por cobrar	2,037,009	(1,616,371)
Aumento en gastos anticipados	(195,903)	(139,899)
Aumento en otros activos	(38,294,000)	(18,358,791)
(Disminución) aumento en cuentas por pagar	(1,071,937)	4,558,803
Disminución en retenciones y acumulaciones por pagar	(43,663,181)	(17,288,627)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	<u>352,362,516</u>	<u>223,102,076</u>
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Adquisición de mobiliario y equipos	(39,698,582)	(16,965,273)
Venta de activos fijos	-	104,040
Venta de bienes adjudicados	-	3,302,437
Préstamos otorgados	(4,125,154,672)	(3,496,907,808)
Préstamos cobrados	3,172,935,971	2,936,969,741
Aumento en inversiones en valores	(945,098,581)	(740,062,768)
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	<u>(1,937,015,864)</u>	<u>(1,313,559,631)</u>
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Depósitos de ahorros y plazos recibidas	4,718,388,962	12,272,260,070
Devolución de depósitos de ahorros y plazos	(3,228,420,901)	(11,202,867,418)
Préstamos bancarios recibidos	170,000,000	30,000,000
Pagos de préstamos bancarios	(66,943,436)	(71,464,355)
Aportaciones recibidas de socios	159,428,492	55,515,587
Pagos de excedentes en efectivo	(107,944,882)	81,917,816
Uso de reservas	(1,440,704)	(14,989,345)
Retiros de aportaciones de socios	(37,396,475)	(21,338,856)
Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento	<u>1,605,671,056</u>	<u>1,129,033,499</u>
AUMENTO NETO EN EL EFECTIVO	21,017,708	38,575,944
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	<u>283,213,158</u>	<u>244,637,214</u>
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	<u>304,230,866</u>	<u>283,213,158</u>

Veáse notas a los estados financieros.

**CREEMOS EN EL FUTURO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA E IMPULSAMOS
LA ESPERANZA DE UN MEJOR PAÍS**



El compromiso histórico de Coopmedica a favor del desarrollo económico, social y ambiental de la República Dominicana ahora es gestionado por nuestra fundación Futusol.



Himno nacional de la República Dominicana

Letra: Emilio Prud'Homme • Música: José Reyes

Quisqueyanos valientes, alcemos
Nuestro canto con viva emoción,
Y del mundo a la faz ostentemos
Nuestro invicto, glorioso pendón

¡Salve! el pueblo que, intrépido y fuerte,
A la guerra a morir se lanzó,
Cuando en bélico reto de muerte
Sus cadenas de esclavo rompió.

Ningún pueblo ser libre merece
Si es esclavo, indolente y servil;
Si en su pecho la llama no crece
Que templó el heroísmo viril,

Más Quisqueya la indómita y brava
Siempre altiva la frente alzaré;
Que si fuere mil veces esclava
Otras tantas ser libre sabrá.

Que si dolo y ardid la expusieron
De un intruso señor al desdén,
Las Carreras! Beller!... campos fueron
Que cubiertos de gloria se ven.

Que en la cima de heroico baluarte
De los libres el verbo encarnó,
Donde el genio de Sánchez y Duarte
A ser libre o morir enseñó.

Y si pudo inconsulto caudillo
De esas glorias el brillo empañar,
De la guerra se vió en Capotillo
La bandera de fuego ondear

Y el incendio que atónito deja
De Castilla al soberbio león,
De las playas gloriosas le aleja
Donde flota el cruzado pendón.

Compatriotas, mostremos erguida
Nuestra frente, orgullosos de hoy más;
Que Quisqueya será destruida
Pero sierva de nuevo, jamás!

Que es santuario de amor cada pecho
Do la patria se siente vivir;
Y es su escudo invencible, el derecho;
Y es su lema: ser libre o morir.

¡Libertad! que aún se yergue serena
La Victoria en su carro triunfal,
Y el clarín de la guerra aún resuena
Pregonando su gloria inmortal

¡Libertad! Que los ecos se agiten
Mientras llenos de noble ansiedad
Nuestros campos de gloria repiten
Libertad! Libertad! Libertad!

Canto a COOPMEDICA

Autor: Lic. Rubén Santana Liriano

En los albores de mayo, en un bello
atardecer, iniciamos esta historia de
lucha, esperanza y fe.

1964 marcó nuestro despertar, para
brindar a la ciencia la fórmula de
avanzar.

Nacimos como pioneros, del sector
cooperativo, de consumo y de
servicio, al médico tan querido.

Luego abrimos nuestras puertas al
público en general, ofreciendo a todo
el pueblo, la forma de mejorar.

Al llegar cada aurora se renueva el
sacrificio, de apoyar a cada socio,
razón de este compromiso.

Nuestra MISION cada día, es en
todos impregnar, equidad y desarrollo
alcanzando el bienestar.

Como VISION sostenemos, aportar a
la nación, innovando y apoyando, a
todos de corazón.

Los VALORES familiares promovemos
con fervor, forjando y asegurando
a cada generación, responsables
socialmente, hemos elegido ser:
resguardando al medio ambiente,
cumpliendo nuestro deber.

Directivos entusiastas, empleados
entregados, forjan la filosofía que
impulsamos como hermanos.

Trabajo honesto auspiciamos
de equipo y con transparencia,
priorizando siempre al socio, en cada
operación nuestra.

Responsables socialmente,
hemos elegido ser, resguardando el medio
ambiente, cumpliendo nuestro deber.
Solidaridad con humanidad,
somos la familia COOPMEDICA.

Himno Internacional del Cooperativismo

Letra: Carlos Castro Saavedra • Música: Carlos Vieco Ortiz

Coro:
Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria
escortados por el sol, el trabajo y la esperanza.
Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria,
escortados por el sol, el trabajo y la esperanza.

Nuestra luz cooperativa ilumina nuestra marcha,
senderos de la tierra y los caminos del alma
nos alienta el pasado y el presente nos levanta
y el porvenir nos espera en el tiempo y la distancia.

Coro:
Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria,
escortados por el sol, el trabajo y la esperanza.
Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria,
escortados por el sol, el trabajo y la esperanza.

Congregados por el pan y agrupados por el alba
luchamos por la blancura de la paloma más blanca,
somos pueblo que conquista la libertad con el arma
del trabajo que redime y madura nuestra causa.

Coro:
Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria
escortados por el sol, el trabajo y la esperanza.
Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria
escortados por el sol, el trabajo y la esperanza.

Créditos

Concepto y Supervisión:
Gerencia de Mercadeo y
Gerencia Inteligencia de
Negocios

Fotografía:
Pablo Fernández

Edición:
José Ángel Rodríguez



COOPMEDICA

Protegiendo tu futuro

REGIÓN NORTE

Oficina Vicente Estrella

Calle Vicente Estrella No. 57,
Los Pepines, Santiago
Tel.: 809/829 -582-5010
Ext. 2121

Oficina Sabana Larga

Calle Sabana Larga No. 156,
Santiago
Tel.: 809/829 -582-5010
Ext. 2221

Oficina Laguna Prieta

Carretera Puñal-Laguna Prieta,
Próximo a la Escuela,
Santiago
Tel.: 809/829 -582-5010
Ext. 2321

Oficina Bella Terra

Av. Juan Pablo Duarte,
Plaza Bella Terra Mall,
Módulo 113 1er. Nivel,
Santiago
Tel.: 809/829 -582-5010
Ext. 2621

Oficina Gurabo

Carretera Luperón #10,
Santiago
Tel.: 809/829 -582-5010
Ext. 2521

Oficina Colinas Mall

Av. 27 de Febrero,
Plaza Colinas Mall,
módulo #233, 2do. Nivel,
Santiago
Tel.: 809/829 -582-5010
Ext. 3021

Oficina Plaza Ulloa

Ave. Circunvalación,
Plaza Ulloa, Módulo 202,
Santiago
Tel.: 809/829 -582-5010
Ext. 3721

Oficina La Vega

Av. Pedro A. Rivera, Km 0,
Plaza Azura, 1er. Nivel,
La Vega
Tel.: 809-277-1365
Ext. 3121

Oficina Moca

Calle Duarte No. 43,
Moca, Espaillat
Tel.: 809-578-4000
Ext. 2421

Oficina Puerto Plata

Avenida Luis Ginebra ,
Plaza Amapola, Puerto Plata
Tel.: 809-291-0203
Ext. 2821

Oficina San Francisco

Plaza Route 19,
Av. Pte. Ant. Guzmán Fdez. # 13,
San Francisco de Macorís, Duarte
Tel.: 809-290-0156
Ext. 3521

REGIÓN SURESTE

Oficina Santo Domingo

Plaza Alexandra No.609,
Av. Abraham Lincoln,
Ensanche Piantini, Santo Domingo
Tel.: 809-475-0107
Ext. 2921

Oficina Santo Domingo Este

Carretera Mella,
Plaza Lama,
Santo Domingo Este
Tel.: 809 475 0107
Ext. 2921

Oficina San Pedro

Av. Independencia,
No. 28, San Pedro de Macorís
Tel.: 809-339-0237
Ext. 3221

Oficina Bávaro

Av. Estados Unidos,
Plaza Progreso,
1er. nivel, local 9,
Friusa, Bávaro, La Altagracia
Tel.: 809-933-3127
Ext. 3321

Oficina La Romana

Plaza Lama,
Calle Francisco Richiez,
La Romana
Tel.: 809-349-0463
Ext. 3421

Oficina Barahona

Calle Luis E. del Monte esquina Calle
José D. Matos, Zull Plaza,
Barahona
Tel.: 809/829 -582-5010
Ext. 3821



COOPMEDICA

Protegiendo tu futuro

www.coopmedica.com

   @coopmedica